

## Regulamin świadczenia usług spedycyjnych Geis PL sp. z o.o.

### Zakres stosowania Regulaminu

#### § 1

1. Regulamin świadczenia usług spedycyjnych Geis PL sp. z o.o., zwany dalej „**Regulaminem**”, stanowi integralną część każdej umowy spedycji zawartej przez Geis PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sosnowcu-Pieńkach 7 (95-010 Stryków), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000053574, NIP 5261025183, REGON 010972267, kapitał zakładowy: 7.764.000,00 PLN, zwaną dalej „**Spedytorem**”, niezależnie od postanowień przeciwnych.
2. Postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania do umów spedycji zawieranych z konsumentami.

### Definicje

#### § 2

Na potrzeby Regulaminu wprowadza się następujące pojęcia:

- 1) **GPortal** – aplikacja umożliwiająca Zleceniodawcy składanie Spedytorowi Zleceń Spedycyjnych w postaci elektronicznej;
- 2) **Ramowa Umowa Spedycji** – umowa spedycji o charakterze ramowym zawarta pomiędzy Spedytorem, a Zleceniodawcą, w ramach której Spedytor zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia usług spedycyjnych, w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy, na podstawie przyjętych do realizacji przez Spedytora Zleceń Spedycyjnych składanych za pomocą aplikacji GPortal lub za pomocą formularzy Zleceń Spedycyjnych, których wzory stanowią Załącznik nr 1 do Regulaminu;
- 3) **Oferta Spedycyjna** – oświadczenie woli Spedytora zawierające istotne postanowienia oferowanej umowy spedycji, w ramach której Spedytor zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia usług spedycyjnych, w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy, na podstawie przyjętych do realizacji przez Spedytora Zleceń Spedycyjnych składanych za pomocą aplikacji GPortal lub za pomocą formularzy Zleceń Spedycyjnych, których wzory stanowią Załącznik nr 1 do Regulaminu;
- 4) **Zlecenie Spedycyjne** – umowa wykonawcza do Ramowej Umowy Spedycji złożona za pomocą aplikacji GPortal lub za pomocą formularzy Zleceń Spedycyjnych, których wzory stanowią Załącznik nr 1 do Regulaminu; oświadczenie o przyjęciu Oferty Spedycyjnej, złożone za pomocą aplikacji GPortal lub za pomocą formularzy Zleceń Spedycyjnych, których wzory stanowią Załącznik nr 1 do Regulaminu; zlecenie świadczenia usług spedycyjnych złożone przez Zleceniodawcę za pomocą formularzy, których wzory stanowią Załącznik nr 1 do Regulaminu; zlecenie świadczenia usług spedycyjnych zgodnie z postanowieniami Regulaminu, złożone przez Zleceniodawcę w inny sposób niż określony w Ramowej Umowie Spedycji, Ofercie Spedycyjnej lub Regulaminie, lecz przyjęte przez Spedytora, choćby milcząco, do realizacji;
- 5) **Dowód Nadania** – dokument sporządzany przez Nadawcę za pomocą aplikacji GPortal, którego właściwym egzemplarzem musi zostać opatrzone każde opakowanie Przesyłki;
- 6) **Krajowy List Przewozowy** – list przewozowy wystawiany przez Nadawcę, który musi zostać wydany przewoźnikowi Spedytora wraz z Przesyłką w przypadku przystąpienia przez Spedytora do świadczenia usługi Krajowy System Dystrybucji Przesyłek Drobnicowych, jeżeli Zlecenie Spedycyjne nie zostało złożone za pomocą aplikacji GPortal, a także w przypadku usług Krajowy System Dystrybucji Przesyłek Częściowych oraz Krajowy System Dystrybucji Przesyłek Całopojazdowych;
- 7) **Międzynarodowy List Przewozowy CMR** – list przewozowy wystawiany przez Nadawcę, który musi zostać wydany przewoźnikowi Spedytora wraz z Przesyłką w przypadku przystąpienia przez Spedytora do świadczenia usługi Międzynarodowy System Dystrybucji Przesyłek Drobnicowych, Międzynarodowy System Dystrybucji Przesyłek Całopojazdowych lub Międzynarodowy System Dystrybucji Przesyłek Częściowych;
- 8) **Przesyłka** – towary przyjęte przez Spedytora w celu świadczenia usług spedycyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Ramowej Umowy Spedycji lub Oferty Spedycyjnej;
- 9) **Nadawca** – podmiot, który wydaje Przesyłkę przewoźnikowi Spedytora w celu świadczenia usług spedycyjnych; w przypadku, gdy Zleceniodawca nie jest zarazem Nadawcą, wówczas Zleceniodawca odpowiada wobec Spedytora za działania i zaniechania Nadawcy, jak za własne działania i zaniechania;
- 10) **Odbiorca** – podmiot, który przyjmuje Przesyłkę dostarczoną przez przewoźnika Spedytora; w przypadku, gdy Zleceniodawca nie jest zarazem Odbiorcą, wówczas Zleceniodawca odpowiada wobec Spedytora za działania i zaniechania Odbiorcy, jak za własne działania i zaniechania;
- 11) **Zleceniodawca** – Nadawca, Odbiorca lub inny podmiot, który zleca Spedytorowi świadczenie usług spedycyjnych;
- 12) **Płatnik** – Nadawca, Odbiorca, Zleceniodawca lub inny podmiot wskazany przez Zleceniodawcę, który jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Spedytora wynagrodzenia za świadczone usługi spedycyjne, Wynagrodzenia Dodatkowego, wydatków, kosztów lub innych należności wynikłych podczas realizacji Zlecenia Spedycyjnego lub powstałych w związku z realizacją Zlecenia Spedycyjnego, odsetek za opóźnienie w spełnieniu świadczenia



- pieniężnego oraz kosztów windykacji, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy Zleceniodawca nie jest Płatnikiem, Zleceniodawca odpowiada solidarnie z Płatnikiem za zapłatę na rzecz Spedytora wynagrodzenia za świadczone usługi spedycyjne, Wynagrodzenia Dodatkowego, wydatków, kosztów lub innych należności wynikłych podczas realizacji Zlecenia Spedycyjnego lub powstałych w związku z realizacją Zlecenia Spedycyjnego, odsetek za opóźnienie w spełnieniu świadczenia pieniężnego oraz kosztów windykacji;
- 13) **Osoba Kontaktowa** – osoba wyznaczona po stronie Spedytora i Zleceniodawcy w Ramowej Umowie Spedycji, Ofercie Spedycyjnej lub składająca i przyjmująca Zlecenie Spedycyjne, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń, wydawania i przyjmowania poleceń i wskazówek oraz dokonywania wiążących Spedytora i Zleceniodawcę uzgodnień, w formie pisemnej, dokumentowej, elektronicznej lub za pomocą poczty elektronicznej;
  - 14) **Reklamacja** – to wstępne, obowiązkowe, polubowne, pozasądowe zwrócenie się przez Zleceniodawcę do Spedytora z roszczeniem odszkodowawczym, wynikającym z niewykonania lub nienależytego wykonania usług spedycyjnych;
  - 15) **Cennik Standardowy** – integralny element każdego Zlecenia Spedycyjnego określający ceny i stawki za świadczone usługi spedycyjne oraz sposób ustalania wynagrodzenia Spedytora oraz Wynagrodzenia Dodatkowego w zakresie nieuregulowanym indywidualnie przez Zleceniodawcę i Spedytora w Cenniku Indywidualnym; aktualny Cennik Standardowy publikowany jest na stronie internetowej [www.geis.pl](http://www.geis.pl);
  - 16) **Cennik Standardowy Usług Dodatkowych** – integralny element każdego Zlecenia Spedycyjnego określający nieujęte w Cenniku Standardowym ceny i stawki za świadczone usługi spedycyjne oraz sposób ustalania wynagrodzenia Spedytora oraz Wynagrodzenia Dodatkowego, w zakresie nieuregulowanym indywidualnie przez Zleceniodawcę i Spedytora w Cenniku Indywidualnym Usług Dodatkowych; aktualny Cennik Standardowy Usług Dodatkowych publikowany jest na stronie internetowej [www.geis.pl](http://www.geis.pl);
  - 17) **Cennik Indywidualny** – integralny element Ramowej Umowy Spedycji lub Oferty Spedycyjnej, określający uregulowane indywidualnie przez Zleceniodawcę i Spedytora ceny i stawki za świadczone usługi spedycyjne oraz sposób ustalania wynagrodzenia Spedytora oraz Wynagrodzenia Dodatkowego nieujętego w Cenniku Indywidualnym Usług Dodatkowych lub Cenniku Standardowym Usług Dodatkowych;
  - 18) **Cennik Indywidualny Usług Dodatkowych** – integralny element Ramowej Umowy Spedycji lub Oferty Spedycyjnej określający uregulowane indywidualnie przez Zleceniodawcę i Spedytora ceny i stawki za świadczone usługi spedycyjne oraz sposób ustalania wynagrodzenia Spedytora oraz Wynagrodzenia Dodatkowego nieujęte w Cenniku Indywidualnym lub Cenniku Standardowym;
  - 19) **Cennik** – oznacza łącznie Cennik Standardowy i Cennik Indywidualny;
  - 20) **Cennik Usług Dodatkowych** – oznacza łącznie Cennik Standardowy Usług Dodatkowych i Cennik Indywidualny Usług Dodatkowych;
  - 21) **Wynagrodzenie Dodatkowe** – wynagrodzenie przysługujące Spedytorowi w przypadkach określonych w Regulaminie; wysokość Wynagrodzenia Dodatkowego określa Cennik i Cennik Usług Dodatkowych;
  - 22) **Towar Niebezpieczny** – towar, którego przewóz jest dopuszczony jedynie na warunkach określonych w przepisach Umowy dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie dnia 30.09.1957 r., z załącznikami A i B oraz Ustawy z dnia 19.08.2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych lub jest zabroniony na podstawie innych przepisów;
  - 23) **Załącznik ADR** – dokument wystawiany przez Nadawcę, który musi zostać wydany przewoźnikowi Spedytora wraz z Przesyłką w przypadku przystąpienia przez Spedytora do świadczenia usługi spedycyjnej, której przedmiotem jest Towar Niebezpieczny; załącznik ADR zawiera informacje dodatkowe niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi spedycyjnej, której przedmiotem jest Towar Niebezpieczny;
  - 24) **Usługi Podstawowe** – usługi spedycyjne określone w Regulaminie w zakresie organizacji przewozu;
  - 25) **Usługi Dodatkowe** – usługi spedycyjne określone w Regulaminie uzupełniające Usługi Podstawowe;
  - 26) **Paleta EURO EPAL** – nieuszkodzona paleta o wymiarach 1200 mm x 800 mm, oznaczona oryginalnymi znakami EPAL i EUR w owalu oraz logo kolei narodowych, spełniająca kryteria (wymagania) określone w karcie UIC 435-2 (PN-M-78216), wyprodukowana przez jednostki posiadające uprawnienia nadane przez UIC;
  - 27) **Masa Przeliczeniowa** – masa Przesyłki ustalana przez Spedytora w oparciu o jej objętość, jeżeli masa rzeczywista 1 m<sup>3</sup> Przesyłki jest niższa niż 250 kg, wyrażana w jednostkach CBM;
  - 28) **CBM** – jednostka miary Przesyłki stosowana przez Spedytora do ustalania jej objętości, tj. długość x szerokość x wysokość.
  - 29) **LDM** – metr przestrzeni ładunkowej mierzony z uwzględnieniem długości i szerokości przestrzeni ładunkowej pojazdu przewoźnika Spedytora oraz wymiarów najpopularniejszego nośnika Przesyłek, czyli palety EURO EPAL o wymiarach 1200 mm x 800 mm; przyjmując, iż standardowa szerokość przestrzeni ładunkowej pojazdu przewoźnika Spedytora wynosi 2,4 m, a obok siebie mogą zostać ustawione maksymalnie dwie palety EURO EPAL o wymiarach 1200 mm x 800 mm, to maksymalna ładowność pojazdu przewoźnika Spedytora nie może przekroczyć 13,6 LDM; jedna paleta EURO EPAL o wymiarach 1200 mm x 800 mm zajmuje w przestrzeni ładunkowej pojazdu przewoźnika Spedytora 0,4 LDM;
  - 30) **Siła Wyższa** – zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, które to zdarzenie jest zewnętrzne w stosunku do Spedytora i któremu, działając z należyłą starannością, nie mógł się



przeciwstawić, a w szczególności strajk, wyłączenia z ruchu dróg publicznych, awaria systemu sterującego sygnalizacją świetlną, objazd, blokada drogi lub innego powszechnie używanego miejsca wjazdowego i wyjazdowego, utrudnienia w ruchu drogowym, impreza masowa, protest uliczny, zbiegowisko, zamieszki, epidemia, rozruchy, działania terrorystyczne, sabotaż, działania energii jądrowej i substancji radioaktywnych, klęska żywiołowa, trudne warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej w danym okresie i które uniemożliwiają realizację usług spedycyjnych.

31) **Wskaźnik Indeksacji** – wskaźnik, o którego wartość Spedytor będzie uprawniony do zmiany wszystkich cen i stawek określonych w Cenniku lub Cenniku Usług Dodatkowych, a w szczególności w Cenniku Indywidualnym lub Cenniku Indywidualnym Usług Dodatkowych, ustalony w oparciu o wzrost następujących wskaźników ekonomicznych: Paliwo, Płace, Inflacja Ogólna, w następujący sposób:

- a) wartość wskaźnika A – Paliwo, będzie stanowić 30% wartości Wskaźnika Indeksacji;
- b) wartość wskaźnika B – Płace, będzie stanowić 35% wartości Wskaźnika Indeksacji;
- c) wartość wskaźnika C – Inflacja Ogólna, będzie stanowić 35% wartości Wskaźnika Indeksacji,

z zastrzeżeniem, iż aktualną wartość Wskaźnika Indeksacji oraz wartość poszczególnych wskaźników ekonomicznych, a także ich źródło, Spedytor będzie publikował na swojej stronie internetowej [www.geis.pl](http://www.geis.pl).

## Rodzaje usług spedycyjnych

### § 3

1. Spedytor świadczy następujące Usługi Podstawowe:

- 1) **Krajowy System Dystrybucji Przesyłek Drobnicowych** – usługa spedycyjna świadczona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, której przedmiotem jest Przesyłka niewymagająca zachowania określonej temperatury otoczenia podczas przewozu, przeładunku i przechowania, składająca się z nie więcej niż 10 opakowań towaru, palet lub innych nośników z towarem, o wymiarach nieprzekraczających 4 LDM, wysokości nieprzekraczającej 2200 mm i łącznej masie rzeczywistej lub Masie Przeliczeniowej nieprzekraczającej 2500 kg, z zastrzeżeniem, iż masa jednego opakowania towaru, palety lub innego nośnika z towarem nie może przekraczać 1200 kg, a długość jednego boku opakowania towaru, palety lub innego nośnika z towarem nie może przekraczać 3000 mm;
- 2) **Krajowy System Dystrybucji Przesyłek Całopojazdowych** – usługa spedycyjna świadczona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy, której przedmiotem jest wyłącznie Przesyłka Zleceniodawcy, niewymagająca zachowania określonej temperatury otoczenia podczas przewozu, przeładunku i przechowania, o wymiarach i masie nieprzekraczających wymiarów przestrzeni ładunkowej, dopuszczalnej ładowności i nacisku na oś wybranego przez Zleceniodawcę rodzaju pojazdu;
- 3) **Krajowy System Dystrybucji Przesyłek Częściowych** – usługa spedycyjna świadczona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy, której przedmiotem jest Przesyłka Zleceniodawcy, niewymagająca zachowania określonej temperatury otoczenia podczas przewozu, przeładunku i przechowania, o wymiarach i masie nieprzekraczających wymiarów przestrzeni ładunkowej, dopuszczalnej ładowności i nacisku na oś wybranego przez Zleceniodawcę rodzaju pojazdu, z zastrzeżeniem, iż wybrany przez Zleceniodawcę pojazd może zostać użyty do świadczenia usług spedycyjnych na rzecz osób trzecich;
- 4) **Międzynarodowy System Dystrybucji Przesyłek Drobnicowych** – usługa spedycyjna, której przedmiotem jest Przesyłka, niewymagająca zachowania określonej temperatury otoczenia podczas przewozu, przeładunku i przechowania, składająca się z nie więcej niż 5 opakowań towaru, palet lub innych nośników z towarem o wymiarach nieprzekraczających 2 LDM lub 10 CBM, wysokości nieprzekraczającej 2200 mm i łącznej masie rzeczywistej lub Masie Przeliczeniowej nieprzekraczającej 2500 kg, z zastrzeżeniem, iż masa jednego opakowania towaru, palety lub innego nośnika z towarem nie może przekraczać 1200 kg, a długość jednego boku opakowania towaru, palety lub innego nośnika z towarem nie może przekraczać 3000 mm, a miejsce przyjęcia do przewozu i miejsce przewidziane dla jej dostawy znajdują się w dwóch różnych krajach;
- 5) **Międzynarodowy System Dystrybucji Przesyłek Całopojazdowych** – usługa spedycyjna od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy, której przedmiotem jest wyłącznie Przesyłka Zleceniodawcy, niewymagająca zachowania określonej temperatury otoczenia podczas przewozu, przeładunku i przechowania, o wymiarach i masie nieprzekraczających wymiarów przestrzeni ładunkowej, dopuszczalnej ładowności i nacisku na oś wybranego przez Zleceniodawcę rodzaju pojazdu, a miejsce przyjęcia do przewozu i miejsce przewidziane dla jej dostawy znajdują się w dwóch różnych krajach;
- 6) **Międzynarodowy System Dystrybucji Przesyłek Częściowych** – usługa spedycyjna od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy, której przedmiotem jest Przesyłka Zleceniodawcy, niewymagająca zachowania określonej temperatury otoczenia podczas przewozu, przeładunku i przechowania, o wymiarach i masie nieprzekraczających wymiarów przestrzeni ładunkowej, dopuszczalnej ładowności i nacisku na oś wybranego przez Zleceniodawcę rodzaju pojazdu, a miejsce przyjęcia do przewozu i miejsce przewidziane dla jej dostawy znajdują się w dwóch różnych krajach, z zastrzeżeniem, iż wybrany przez Zleceniodawcę pojazd może zostać użyty do świadczenia usług spedycyjnych na rzecz osób trzecich.



- 7) **Home Delivery Standard (B2C)** – Usługa Podstawowa, w ramach której Odbiorca jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej w miejscu dostawy.
2. Spedytor świadczy następujące Usługi Dodatkowe:
  - 1) **Zwrot Palet EURO EPAL** – usługa spedycyjna polegająca na zwrocie do Nadawcy Palet EURO EPAL faktycznie oddanych przez Odbiorcę przy dostawie Przesyłki; Spedytor nie świadczy usługi spedycyjnej Zwrotu Palet EURO EPAL w zakresie innych palet niż Palety EURO EPAL; usługa spedycyjna Zwrotu Palet EURO EPAL realizowana jest wyłącznie w ramach Krajowego Systemu Dystrybucji Przesyłek Drobnicowych i nie ma zastosowania do pozostałych Usług Podstawowych; minimalna ilość Palet EURO EPAL, która może być przedmiotem usługi spedycyjnej Zwrot Palet EURO EPAL to 15 sztuk, z zastrzeżeniem, iż Palety EURO EPAL mogą pochodzić od różnych Odbiorców, ale miejsce zwrotu musi być tożsame dla wszystkich Palet EURO EPAL objętych usługą spedycyjną Zwrot Palet EURO EPAL;
  - 2) **Zwrot Potwierdzonych Dokumentów** – usługa spedycyjna polegająca na zwrocie do Nadawcy jednego dokumentu lub pakietu dokumentów w formie dokumentowej, przekazanych przez Nadawcę przy nadaniu Przesyłki i zwróconych przewoźnikowi Spedytora przez Odbiorcę przy dostawie Przesyłki; Spedytor nie rejestruje liczby ani rodzaju nadanych i zwracanych potwierdzonych dokumentów;
  - 3) **Organizacja Ubezpieczenia „Cargo”** – usługa spedycyjna polegająca na zawarciu przez Spedytora (ubezpieczającego) umowy ubezpieczenia Przesyłki na czas przewozu, na rzecz Zleceniodawcy lub wskazanej przez niego osoby, ponoszącej ryzyko utraty, ubytku lub uszkodzenia Przesyłki (ubezpieczonego); umowa ubezpieczenia „Cargo” zawierana jest tylko wówczas, gdy Spedytor otrzyma od Zleceniodawcy pisemne zlecenie wykonania tej czynności oraz precyzyjną informację na temat ilości, rodzaju i wartości towaru będącego przedmiotem Przesyłki; lista towarów wyłączonych z możliwości objęcia Ubezpieczeniem „Cargo” lub wymagających dla objęcia ubezpieczeniem dodatkowej akceptacji ze strony ubezpieczyciela zawarta jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia; Ogólne Warunki Ubezpieczenia zawierają również opis procedury zgłoszenia szkody i zasad postępowania w przypadku stwierdzenia szkody; poprzez złożenie Zlecenia Spedycyjnego w zakresie usługi spedycyjnej Organizacja Ubezpieczenia „Cargo”, Zleceniodawca potwierdza zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia;
  - 4) **Usługa Pobrania** – usługa spedycyjna polegająca na inkasowaniu od Odbiorcy, przy dostawie Przesyłki, określonej przez Zleceniodawcę kwoty pobrania (kwoty pieniędzy) i przekazaniu jej na rachunek bankowy Zleceniodawcy; Spedytor świadczy Usługę Pobrania na rzecz Zleceniodawcy, jeżeli wynika to bezpośrednio z treści Ramowej Umowy Spedycji lub Oferty Spedycyjnej złożonej Zleceniodawcy, a Zleceniodawca wskazał numer rachunku bankowego, na który Spedytor ma przelewać zainkasowane kwoty pobrania; Spedytor przekazuje kwotę pobrania na rachunek Zleceniodawcy w ciągu 7 dni roboczych od chwili wydania przewoźnikowi Spedytora kwoty pobrania, o ile Zleceniodawca nie opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek wierzytelności przysługującej Spedytorowi względem Zleceniodawcy; kwota pobrania nie może przekroczyć 15.000 PLN lub równowartości tej kwoty w innej walucie za Przesyłkę, chyba że Zleceniodawca i Spedytor postanowią inaczej;
  - 5) **Obsługa Magazynowa** – usługa spedycyjna polegająca w szczególności na przechowywaniu Przesyłek, logistyce kontraktowej, przyjmowaniu Przesyłek do magazynu Spedytora i wydawaniu Przesyłek z magazynu Spedytora, administrowaniu Przesyłkami przechowywanymi w magazynie Spedytora, konfekcjonowaniu towarów będących przedmiotem wydawanych z magazynu Spedytora Przesyłek, raportowaniu oraz inwentaryzacji zasobów magazynowych.

## Wyłączenia

### § 4

1. Spedytor nie świadczy usług spedycyjnych w zakresie:
  - 1) przesyłek pocztowych;
  - 2) dokumentów i korespondencji pisemnej w rozumieniu przepisów prawa;
  - 3) mienia osobistego;
  - 4) żywych zwierząt;
  - 5) szczątków ludzkich i zwierzęcych;
  - 6) środków odurzających i substancji psychotropowych, w szczególności narkotyków, środków zastępczych oraz leków lub preparatów wymagających specjalnych warunków przewozu;
  - 7) towarów wymagających zachowania szczególnych warunków przewozu, przeładunku lub przechowania, w szczególności w zakresie temperatury, wilgotności lub warunków higienicznych;
  - 8) towarów podwójnego zastosowania, towarów o znaczeniu strategicznym i uzbrojenia;
  - 9) odpadów;
  - 10) makiet architektonicznych;
  - 11) towarów o szczególnej wartości, w szczególności wartości i środków pieniężnych, wyrobów jubilerskich, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, znaków legitymacyjnych, papierów wartościowych, dzieł sztuki, w tym rzeźb, obrazów i instalacji artystycznych, niezależnie od ich wartości artystycznej, antyków,



- przedmiotów wytworzonych przed rokiem 1945, przedmiotów stylizowanych na antyki, numizmatów, zbiorów kolekcjonerskich;
- 12) towarów, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt mających z nimi styczność lub mogą uszkodzić inne przesyłki lub pojazd przewoźnika Spedytora lub narzędzia używane do ich obsługi, za wyjątkiem przesyłek zawierających Towary Niebezpieczne, których przewóz lub przechowanie są organizowane zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
  - 13) przesyłek zawierających inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
  - 14) przesyłek, których przewóz jest zabroniony przez prawo.
2. Spedytor może świadczyć usługi spedycyjne wyłącznie za uprzednim, pisemnym potwierdzeniem możliwości ich wykonania w zakresie:
- 1) przesyłek, których przedmiotem są towary chemiczne i aktywne biologicznie, za wyjątkiem Przesyłek zawierających Towary Niebezpieczne, których przewóz jest organizowany zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
  - 2) przesyłek, których parametry brzegowe przekraczają parametry określone w Regulaminie;
  - 3) przesyłek celnych wymagających zaplombowania pojazdu przewoźnika Spedytora;
  - 4) przesyłek, których przedmiotem są telefony, urządzenia elektroniczne lub high-tech, wyroby akcyzowe, w tym alkohol i wyroby tytoniowe, rośliny, produkty odzwierzęce lub pasze;
  - 5) przesyłek, których wartość przekracza 50 000 zł;
  - 6) przesyłek z dostawą w sobotę;
  - 7) przesyłek, których przedmiot stanowi wzór, matrycę produkcyjną lub prototyp jakiegokolwiek urządzenia, maszyny lub innego produktu przemysłowego, projekt architektoniczny lub budowlany;
  - 8) przesyłek wymagających specjalistycznego sprzętu do ich obsługi;
  - 9) przesyłek zawierających lub będących produktami szybko psującymi się, tj. których właściwości fizyczne i chemiczne ulegają zmianie na skutek upływu czasu i wymagają w związku z tym szczególnych warunków przewozu, przeładunku lub przechowania;
  - 10) przesyłek, których przedmiot stanowią meble w stanie złożonym lub częściowo złożonym;
  - 11) przesyłek zawierających części samochodowe, części innych maszyn lub urządzeń mechanicznych, które nie znajdują się w opakowaniu fabrycznym;
  - 12) przesyłek, które wymagają odrębnych zezwoleń, koncesji lub innych decyzji administracyjnych;
  - 13) przesyłek, których przedmiotem są towary objęte systemem monitorowania drogowego, o którym mowa w ustawie o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów lub podlegające innemu zgłoszeniu (tzw. SENT).
3. Zleceniodawca zobowiązuje się, że - bez wyraźnej zgody Spedytora wyrażonej na piśmie - nie będzie oferował osobom trzecim usług spedycyjnych świadczonych przez Spedytora.

## Ogólne warunki przyjmowania Przesyłek i realizacji usług spedycyjnych

### § 5

1. Zleceniodawca zobowiązuje się składać Zlecenia Spedycyjne Spedytorowi za pomocą aplikacji GPortal lub za pomocą formularzy Zleceń Spedycyjnych, których wzory stanowią Załącznik nr 1 do Regulaminu. Jeżeli Zleceniodawca nie ma zapewnionego dostępu do aplikacji GPortal lub złożenie Zlecenia Spedycyjnego za pomocą aplikacji GPortal jest niemożliwe, Zleceniodawca składa Zlecenia Spedycyjne za pomocą formularzy Zleceń Spedycyjnych, których wzory stanowią Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Zlecenia Spedycyjne na formularzach, których wzory stanowią Załącznik nr 1 do Regulaminu, mogą być składane Spedytorowi w formie pisemnej, dokumentowej, elektronicznej lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Osoby Kontaktowej po stronie Spedytora.
3. Integralną częścią każdego Zlecenia Spedycyjnego jest Regulamin, Cennik Standardowy i Cennik Standardowy Usług Dodatkowych, w zakresie nieuregulowanym indywidualnie przez Zleceniodawcę i Spedytora w Cenniku Indywidualnym i Cenniku Indywidualnym Usług Dodatkowych stanowiących integralny element Ramowej Umowy Spedycji lub Oferty Spedycyjnej obowiązujących w chwili złożenia Zlecenia Spedycyjnego. Zleceniodawca składając Zlecenie Spedycyjne potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu, Cennika Standardowego i Cennika Standardowego Usług Dodatkowych, a także akceptuje ich postanowienia.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się do określenia miejsca dostawy za pomocą adresu obejmującego przynajmniej określenie miejscowości, kodu pocztowego oraz ulicy lub placu i numeru porządkowego przy tej ulicy lub tym placu, a jeżeli w miejscowości nie nadaje się nazw ulicom lub placom, numeru porządkowego w miejscowości lub inne miejsce, w którym Odbiorca zobowiązany jest do rozpoczęcia rozładunku Przesyłki z pojazdu przewoźnika Spedytora.
5. Jeżeli z treści Ramowej Umowy Spedycji, Oferty Spedycyjnej lub Zlecenia Spedycyjnego nie wynika termin wykonania usługi spedycyjnej, Spedytor dołoży starań, aby przystąpić do realizacji usługi spedycyjnej następnego



- dnia roboczego po dniu potwierdzenia przyjęcia do realizacji Zlecenia Spedycyjnego. Zlecenia Spedycyjne, bez względu na sposób ich złożenia, powinny być doręczone Spedytorowi w terminie określonym w Ramowej Umowie Spedycji lub Ofercie Spedycyjnej. Jeżeli termin ten nie został określony w Ramowej Umowie Spedycji lub Ofercie Spedycyjnej, Zlecenia Spedycyjne powinny być doręczone z wyprzedzeniem, co najmniej jednego dnia roboczego, przed dniem planowanego załadunku lub w innym terminie uzgodnionym ze Spedytorem.
6. Spedytor świadczy usługi spedycyjne w dni robocze, chyba że co innego wynika z Ramowej Umowy Spedycji lub Oferty Spedycyjnej.
  7. Spedytor nie zapewnia realizacji usługi spedycyjnej o godzinie lub w określonym przez Zleceniodawcę lub osobę trzecią przedziale czasowym. W przypadku oznaczenia w treści Zlecenia Spedycyjnego godziny lub przedziału czasowego realizacji usługi spedycyjnej, Spedytora wiąże wyłącznie termin wykonania usługi spedycyjnej określony w dniach roboczych. Wskazana w treści Zlecenia Spedycyjnego godzina lub przedział godzinowy dostarczania Przesyłki nie stanowią terminu wykonania usługi spedycyjnej, lecz mają charakter pomocniczy i wskazują jedynie preferowaną godzinę lub przedział czasowy realizacji usługi spedycyjnej.
  8. Niewykonanie w całości lub części usługi spedycyjnej nieprzekraczające dwóch dni roboczych w stosunku do ustalonych terminów nie stanowi opóźnienia.
  9. Warunkiem terminowego dostarczenia Przesyłki jest przygotowanie i wydanie Przesyłki w miejscu nadania zgodnie z postanowieniami Ramowej Umowy Spedycji, Oferty Spedycyjnej, Zlecenia Spedycyjnego i Regulaminu. Termin wykonania usługi spedycyjnej ulega przedłużeniu w przypadkach wskazanych w obowiązujących przepisach, w szczególności w przepisach Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.
  10. Wykonanie usługi spedycyjnej następuje w chwili zgłoszenia przez przewoźnika Spedytora gotowości do rozpoczęcia rozładunku Przesyłki z pojazdu przewoźnika Spedytora przez Odbiorcę w miejscu przewidzianym jako miejscu dostawy określonym przez Zleceniodawcę, niezależnie od tego, kiedy Odbiorca przystąpi do rozładunku Przesyłki oraz czy w ogóle przyjmie Przesyłkę.
  11. Jeżeli dostarczenie Przesyłki przez przewoźnika Spedytora do miejsca dostawy określonego przez Zleceniodawcę jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, niezależnie od przyczyny, w szczególności jeżeli przewoźnik Spedytora nie może dojechać do miejsca dostawy określonego przez Zleceniodawcę, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wykonać bezpiecznego postoju, wykonanie usługi spedycyjnej następuje w chwili zgłoszenia przez przewoźnika Spedytora gotowości do rozpoczęcia rozładunku Przesyłki z pojazdu przewoźnika Spedytora przez Odbiorcę w miejscu najbliższym do przewidzianego jako miejsce dostawy.
  12. Za niezawiniony przez Spedytora przestój pojazdu przewoźnika Spedytora przy załadunku lub rozładunku, Zleceniodawca zapłaci na rzecz Spedytora Wynagrodzenie Dodatkowe przewidziane w Cenniku Usług Dodatkowych.
  13. Przewoźnik Spedytora nie ma obowiązku sprawdzania tożsamości ani umocowania do działania w imieniu i na rzecz Odbiorcy osoby, która w miejscu dostawy podejmuje się odbioru Przesyłki.
  14. Odbiorca nie może rozporządzać Przesyłką, tym sprawdzać jej zawartości, przed potwierdzeniem jej odbioru. Z chwilą potwierdzenia odbioru Przesyłki odpowiedzialność za jej stan i kompletność przechodzi na Odbiorcę.
  15. Odbiorca potwierdza odbiór Przesyłki podpisem oraz pieczęcią firmową (określającą, co najmniej imię, nazwisko oraz stanowisko osoby potwierdzającej odbiór) na dokumentach przedłożonych przez przewoźnika Spedytora, potwierdzając tym samym prawidłowość wykonania usługi spedycyjnej, z zastrzeżeniem ust. 14.
  16. Zleceniodawca akceptuje i wyraża zgodę na to, że:
    - 1) Spedytor może potwierdzać doręczenie Przesyłki za pomocą urządzenia elektronicznego wyposażonego w skaner lub aplikację mobilną, które zapisują obraz podpisu;
    - 2) złożenie podpisu na urządzeniu elektronicznym wyposażonym w skaner lub aplikację mobilną jest wystarczającym dowodem na okoliczność doręczenia Przesyłki;
    - 3) z czynności doręczenia Przesyłki w dyspozycji Odbiorcy nie pozostaje dokument pisemny potwierdzający fakt i okoliczności związane z doręczeniem Przesyłki.
  17. Jeżeli z winy Spedytora, przewoźnik Spedytora nie dostarczy Przesyłki w wyznaczonym terminie, przewoźnik Spedytora podejmie kolejną próbę dostarczenia Przesyłki w kolejnym dniu roboczym, z zastrzeżeniem, iż Wynagrodzenie Dodatkowe za tę próbę dostarczenia Przesyłki Spedytorowi nie przysługuje.
  18. Jeżeli Odbiorca w terminie lub miejscu dostawy jest nieobecny, Spedytor zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia ustalonego w oparciu o ceny i stawki określone w Cenniku i Cenniku Usług Dodatkowych obowiązujących w chwili złożenia Zlecenia Spedycyjnego.
  19. Zleceniodawca może wskazać kolejny termin dostarczenia Przesyłki w dwóch kolejnych dniach roboczych, liczonych od następnego dnia roboczego po nieskutecznej próbie dostawy. Zleceniodawca za każdą dodatkową próbę dostarczenia Przesyłki zapłaci Spedytorowi Wynagrodzenie Dodatkowe ustalone w oparciu o ceny i stawki określone w Cenniku i Cenniku Usług Dodatkowych obowiązujących w chwili złożenia Zlecenia Spedycyjnego.



20. W innym przypadku, Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania Spedytorowi instrukcji postępowania z Przesyłką w terminie nie dłuższym niż dwa dni robocze, liczone od następnego dnia roboczego po nieskutecznej próbie dostawy. Po upływie tego terminu i braku instrukcji ze strony Zleceniodawcy, Spedytor zwraca Przesyłkę do Nadawcy. Zleceniodawca za zorganizowanie zwrotnego przewozu Przesyłki do Nadawcy zapłaci na rzecz Spedytora pełne wynagrodzenie oraz Wynagrodzenie Dodatkowe ustalone w oparciu o ceny i stawki określone w Cenniku i Cenniku Usług Dodatkowych obowiązujących w chwili złożenia Zlecenia Spedycyjnego. Zwrot Przesyłki na koszt Zleceniodawcy może mieć miejsce także w sytuacji podania przez Nadawcę błędnego adresu Odbiorcy, odmowy przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę, niezależnie od przyczyny lub w przypadku niezależnej od Spedytora przeszkody w skutecznym dostarczeniu Przesyłki.

### **Szczególne warunki przyjmowania Przesyłek**

#### **§ 6**

1. Spedytor świadczy Usługi Podstawowe, od określonego Nadawcy do określonego Odbiorcy, chyba że Zleceniodawca i Spedytor postanowią inaczej.
2. Przyjęcie Przesyłki w celu świadczenia Usług Podstawowych, następuje poprzez faktyczne wydanie przewoźnikowi Spedytora Przesyłki opatrzonej Dowodem Nadania sporządzonym przez Nadawcę. Jeżeli Zleceniodawca nie ma zapewnionego dostępu do aplikacji GPortal lub złożenie Zlecenia Spedycyjnego za pomocą aplikacji GPortal jest niemożliwe, przyjęcie Przesyłki w celu świadczenia usług spedycyjnych odbywa się poprzez faktyczne wydanie przewoźnikowi Spedytora Przesyłki wraz z Krajowym Listem Przewozowym lub Międzynarodowym Listem Przewozowym CMR podpisanym przez Nadawcę i przewoźnika Spedytora.
3. Zleceniodawca zobowiązuje się, że Nadawca w widoczny sposób opatry każde zewnętrzne opakowanie towaru, palety lub innego nośnika z towarem, będącego przedmiotem Przesyłki, właściwym egzemplarzem Dowodu Nadania. Jeżeli Zleceniodawca nie ma zapewnionego dostępu do aplikacji GPortal lub złożenie Zlecenia Spedycyjnego za pomocą aplikacji GPortal jest niemożliwe, Zleceniodawca zobowiązuje się, że Nadawca w widoczny sposób opatry każde zewnętrzne opakowanie towaru, palety lub innego nośnika z towarem, będącego przedmiotem Przesyłki, danymi Nadawcy (nazwa i adres), Odbiorcy (nazwa i adres) oraz liczbą opakowań towaru, palet lub innych nośników z towarem, będących przedmiotem Przesyłki.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się, że Nadawca wykona właściwie załadunek Przesyłki, a w szczególności właściwie rozmieści oraz odpowiednio zabezpieczy na czas przewozu i przeładunku Przesyłkę w przestrzeni ładunkowej pojazdu przewoźnika Spedytora, a Odbiorca wykona właściwie rozładunek Przesyłki z pojazdu przewoźnika Spedytora.
5. Jeżeli z Ramowej Umowy Spedycji nie wynika nic innego, przewoźnik Spedytora nie jest zobowiązany do wykonania rozładunku Przesyłki z jego pojazdu, a w szczególności przewoźnik Spedytora nie jest zobowiązany do umieszczenia Przesyłki poza jego pojazdem, dostarczenia Przesyłki do konkretnego lokalu lub pomieszczenia w budynku lub wielkopowierzchniowym obiekcie handlowym lub dostarczenia Przesyłki do konkretnej osoby lub innej osoby, która podejmie się przyjęcia Przesyłki w miejscu dostawy.
6. Zleceniodawca zobowiązuje się do właściwego, pełnego i należytego zabezpieczenia Przesyłki, wystarczającego do wielokrotnego wykonywania przewozu, załadunku, rozładunku, również przy użyciu sortera, przeładunku oraz przechowywania bez uszczerbku dla przedmiotu Przesyłki, a także w sposób zgodny z instrukcją pakowania znajdującą się na stronie internetowej [www.geis.pl](http://www.geis.pl).
7. Zleceniodawca zobowiązuje się, że opakowanie Przesyłki będzie dostosowane do właściwości przedmiotu Przesyłki oraz warunków świadczenia usług spedycyjnych wynikających z postanowień Ramowej Umowy Spedycji, Oferty Spedycyjnej lub Zlecenia Spedycyjnego, a także sposobu świadczenia usług spedycyjnych przez Spedytora, a w szczególności opakowanie Przesyłki musi:
  - 1) zapewniać ochronę przed uszkodzeniem mogącym powstać podczas wielokrotnego przewozu, załadunku, rozładunku, również przy użyciu sortera, przeładunku oraz przechowywania;
  - 2) zapewniać dodatkową ochronę przedmiotu Przesyłki, jeśli opakowanie przedmiotu Przesyłki spełnia jednocześnie rolę opakowania handlowego;
  - 3) być dostosowane do masy, wymiarów i właściwości przedmiotu Przesyłki;
  - 4) zawierać informacje o właściwościach przedmiotu Przesyłki;
  - 5) zawierać wskazówki dotyczące postępowania z Przesyłką podczas przewozu, załadunku, rozładunku, również przy użyciu sortera, przeładunku oraz przechowywania;
  - 6) zabezpieczać Przesyłkę przed ingerencją w jej zawartość przez osoby trzecie oraz ujawniać wszelkie próby takiej ingerencji;
  - 7) zapewniać stabilne mocowanie przedmiotu Przesyłki do palety lub innego nośnika;
  - 8) uniemożliwiać oddzielenie przedmiotu Przesyłki od palety lub innego nośnika;
  - 9) być wykonane z materiałów, które nie stanowią zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego lub uszkodzenia innych przesyłek;



- 10) być wolne od wszelkich substancji i zabrudzeń, które stanowią lub mogą stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia ludzkiego lub uszkodzenia innych przesyłek.
8. Spedytor, przyjmując Przesyłkę w celu świadczenia usługi spedycyjnej, nie potwierdza ilości towaru stanowiącego przedmiot Przesyłki. Spedytor, przyjmując Przesyłkę w celu świadczenia usług spedycyjnych, potwierdza jedynie przyjęcie określonej liczby widocznych zbiorczych opakowań towaru, palet lub innych nośników z towarem, stanowiącym przedmiot Przesyłki.
9. Spedytor nie ma obowiązku sprawdzania stanu, zabezpieczenia lub opakowania Przesyłki w chwili jej przyjęcia ani w toku świadczenia usług spedycyjnych. Przyjęcie Przesyłki przez Spedytora w celu świadczenia usługi spedycyjnej nie oznacza, że Spedytor potwierdza, że przedmiot, stan, zabezpieczenie lub opakowanie Przesyłki są prawidłowe lub zgodne z postanowieniami Ramowej Umowy Spedycji, Oferty Spedycyjnej, Zlecenia Spedycyjnego, Regulaminu lub zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

## Szczególne warunki realizacji usług spedycyjnych

### § 7

1. Zleceniodawca zobowiązuje się:
- 1) składać Zlecenia Spedycyjne, które będą zawierać wszelkie niezbędne informacje konieczne do prawidłowego wykonania usługi spedycyjnej, w tym do prawidłowego wystawienia Krajowego Listu Przewozowego lub Międzynarodowego Listu Przewozowego CMR, jeśli Krajowy List Przewozowy lub Międzynarodowy List Przewozowy CMR ma być wystawiony przez Spedytora;
  - 2) przekazać Spedytorowi, przewoźnikowi Spedytora lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Spedytora, wszelkie niezbędne dokumenty konieczne do prawidłowej i zgodnej z prawem realizacji usługi spedycyjnej;
  - 3) przekazać Spedytorowi kopię dokumentu SAD nie później niż w dniu odprawy celnej, a oryginał dokumentu SAD przekazać przewoźnikowi Spedytora w kopercie, na której znajduje się opis zawartości, pod rygorem obowiązku uiszczenia na rzecz Spedytora podatku od towarów i usług (VAT) i należności celnych, zgodnie z obowiązującą stawką;
  - 4) podać Spedytorowi w treści Zlecenia Spedycyjnego numeru identyfikacji podatkowej (NIP) Odbiorcy, jeżeli Odbiorcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, lecz jego firma ogranicza się do imienia lub imion i nazwiska lub nazwisk, z zastrzeżeniem, iż zaniechanie podania przez Zleceniodawcę numeru identyfikacji podatkowej Odbiorcy, będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, którego firma ogranicza się do imienia lub imion i nazwiska lub nazwisk, będzie skutkowało uznaniem przez Spedytora, że Zleceniodawca zlecił usługę spedycyjną Home Delivery Standard (B2C).
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do określenia miejsca dostawy za pomocą adresu obejmującego przynajmniej określenie miejscowości, kodu pocztowego oraz ulicy lub placu i numeru porządkowego przy tej ulicy lub tym placu, a jeżeli w miejscowości nie nadaje się nazw ulicom lub placom, numeru porządkowego w miejscowości lub inne miejsce, w którym Odbiorca zobowiązany jest do rozpoczęcia rozładunku Przesyłki z pojazdu przewoźnika Spedytora.
3. Spedytor zastrzega sobie prawo do odmowy przyjmowania do realizacji wszystkich Zleceń Spedycyjnych, Zleceń Spedycyjnych określonego rodzaju lub Zleceń Spedycyjnych składanych za pomocą aplikacji GPortal, jeżeli niezwłocznie zawiadomi o tym Zleceniodawcę.
4. Spedytor ma prawo do odmowy realizacji usługi spedycyjnej, pomimo przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego do realizacji, wstrzymania się z realizacją usługi spedycyjnej, odmowy dalszej realizacji usługi spedycyjnej lub zmiany warunków świadczenia usługi spedycyjnej, w całości lub w części, jeżeli realizacja usługi spedycyjnej naruszałaby postanowienia Ramowej Umowy Spedycji, Oferty Spedycyjnej, Zlecenia Spedycyjnego, Regulaminu, zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje lub przepisy prawa. W przypadku odmowy realizacji usługi spedycyjnej, pomimo przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego do realizacji, wstrzymania się z realizacją usługi spedycyjnej, odmowy dalszej realizacji usługi spedycyjnej lub zmiany warunków świadczenia usług spedycyjnych, Zleceniodawca zapłaci na rzecz Spedytora pełne wynagrodzenie oraz Wynagrodzenie Dodatkowe ustalone w oparciu o ceny i stawki określone w Cenniku i Cenniku Usług Dodatkowych obowiązujących w chwili złożenia Zlecenia Spedycyjnego.
5. Od chwili przyjęcia Przesyłki od Nadawcy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, do chwili jej wydania Odbiorcy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Spedytor zastrzega sobie prawo do sprawdzenia stanu faktycznego Przesyłki, a także do porównania stanu faktycznego Przesyłki z danymi zawartymi w treści postanowień Ramowej Umowy Spedycji, Oferty Spedycyjnej, Zlecenia Spedycyjnego i dokumentami przewozowymi lub towarzyszącymi Przesyłce. Ujawnienie przez Spedytora rozbieżności między stanem faktycznym Przesyłki, a deklarowanym przez Zleceniodawcę lub rozbieżności między stanem faktycznym Przesyłki, a danymi zawartymi w treści postanowień Ramowej Umowy Spedycji, Oferty Spedycyjnej, Zlecenia Spedycyjnego i dokumentami przewozowymi lub towarzyszącymi Przesyłce, stanowi podstawę do odmowy realizacji usługi spedycyjnej, pomimo przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego do realizacji, wstrzymania się z realizacją usługi spedycyjnej, odmowy dalszej realizacji usługi spedycyjnej lub zmiany warunków świadczenia usługi spedycyjnej, w całości lub w części. W przypadku odmowy realizacji usługi spedycyjnej, pomimo przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego do realizacji, wstrzymania się z realizacją





usługi spedycyjnej, odmowy dalszej realizacji usługi spedycyjnej lub zmiany warunków świadczenia usług spedycyjnych, Zleceniodawca zapłaci na rzecz Spedytora pełne wynagrodzenie oraz Wynagrodzenie Dodatkowe w oparciu o ceny i stawki określone w Cenniku i Cenniku Usług Dodatkowych obowiązujących w chwili złożenia Zlecenia Spedycyjnego.

6. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Zlecenia Spedycyjnego, a Krajowym Listem Przewozowym lub Międzynarodowym Listem Przewozowym CMR, Spedytor świadczy usługi spedycyjne zgodnie z treścią Zlecenia Spedycyjnego.
7. Spedytor nie ma obowiązku informowania Zleceniodawcy, w czasie realizacji usługi spedycyjnej, o stwierdzonej rozbieżności pomiędzy danymi podanymi w treści postanowień Zlecenia Spedycyjnego, Krajowego Listu Przewozowego lub Międzynarodowego Listu Przewozowego CMR, a stanem faktycznym. Na żądanie Zleceniodawcy, Spedytor przedłoży dokument zawierający informacje o stwierdzonej rozbieżności pomiędzy danymi podanymi w treści postanowień Zlecenia Spedycyjnego, Krajowego Listu Przewozowego lub Międzynarodowego Listu Przewozowego CMR, a stanem faktycznym.
8. Jeżeli po przyjęciu do realizacji Zlecenia Spedycyjnego, Zleceniodawca odstąpi od niego, Spedytor zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia.
9. Spedytor świadczy Usługi Dodatkowe, jeżeli wynika to wyraźnie z treści postanowień Zlecenia Spedycyjnego.
10. Spedytor w ramach usługi spedycyjnej Zwrot Palet EURO EPAL ustala saldo paletowe, tj. ustala ilość nadanych i zwróconych palet EURO EPAL, jeżeli wyraźnie wynika to z treści Zlecenia Spedycyjnego.
11. Spedytor ustala saldo paletowe w cyklach miesięcznych. Minimalna ilość Palet EURO EPAL, która może być przedmiotem usługi spedycyjnej Zwrot Palet EURO EPAL to 15 sztuk, z zastrzeżeniem, iż Palety EURO EPAL mogą pochodzić od różnych Odbiorców, ale miejsce zwrotu musi być tożsame dla wszystkich palet objętych usługą spedycyjną Zwrot Palet EURO EPAL.
12. Ustalając saldo paletowe w ramach usługi spedycyjnej Zwrot Palet EURO EPAL, Spedytor pomija palety jednorazowe, przemysłowe, uszkodzone, jak również Palety EURO EPAL niezwrócone przez Odbiorców, deklasyfikowane przez Odbiorców lub Spedytora w związku z eliminacją wyeksploatowanych Palet EURO EPAL. Następnie tak ustalone saldo paletowe, Spedytor pomniejsza dodatkowo o 5% łącznej liczby nadanych palet objętych usługą spedycyjną Zwrot Palet EURO EPAL w danym miesiącu z uwagi na potrzebę eliminacji z obrotu zużytych Palety EURO EPAL (tzw. naturalne zużycie lub amortyzacja).
13. Zleceniodawca w ciągu 7 dni od chwili otrzymania salda paletowego ustalonego w ramach usługi spedycyjnej Zwrot Palet EURO EPAL może wnieść zastrzeżenia dotyczące ustalonego przez Spedytora salda paletowego.
14. Spedytor w ramach usługi spedycyjnej Zwrot Palet EURO EPAL nie weryfikuje typu palet, na których nadana jest Przesyłka, jeżeli stan palety pozwala na wykonanie usługi spedycyjnej zgodnie z treścią Zlecenia Spedycyjnego.
15. Opakowanie Przesyłki musi uniemożliwiać wymianę lub zamianę Palety EURO EPAL bez widocznego uszkodzenia opakowania.
16. Podanie w treści postanowień Zlecenia Spedycyjnego, Krajowego Listu Przewozowego, Międzynarodowego Listu Przewozowego CMR lub w inny sposób wartości Przesyłki, nie oznacza deklaracji wartości Przesyłki lub zlecenia usługi spedycyjnej Organizacji Ubezpieczenia „Cargo”, jeżeli Zleceniodawca nie zapłaci na rzecz Spedytora Wynagrodzenia Dodatkowego.
17. Podanie w treści postanowień Zlecenia Spedycyjnego, Krajowego Listu Przewozowego, Międzynarodowego Listu Przewozowego CMR lub w inny sposób wartości Przesyłki, nie oznacza deklaracji wartości Przesyłki lub kwoty interesu specjalnego w rozumieniu przepisu zawartego w art. 24 Konwencji o Umowie Międzynarodowego Drogowego Przewozu Towarów (CMR), jeżeli Zleceniodawca nie zapłaci na rzecz Spedytora Wynagrodzenia Dodatkowego.
18. W przypadku rozbieżności pomiędzy wartością Przesyłki zadeklarowaną na potrzeby usługi spedycyjnej Organizacji Ubezpieczenia „Cargo”, a faktyczną wartością Przesyłki udokumentowaną w czasie likwidacji szkody, kwota odszkodowania ustalana jest na podstawie udokumentowanej wartości faktycznej, jeżeli wartość zadeklarowana jest wyższa niż udowodniona wartość faktyczna, natomiast jeżeli wartość zadeklarowana jest niższa niż wartość faktyczna udokumentowana podczas likwidacji szkody, kwota odszkodowania ustalana jest na podstawie wartości zadeklarowanej.
19. Jeżeli Odbiorca, niezależnie od przyczyn, odmówi odbioru Przesyłki, bądź też Zleceniodawca zadecyduje o jej zwrocie do Nadawcy lub Zleceniodawca, w czasie wykonywania usługi spedycyjnej, wskaże inne miejsce dostawy Przesyłki, Zleceniodawca zapłaci na rzecz Spedytora pełne wynagrodzenie oraz Wynagrodzenie Dodatkowe ustalone w oparciu o ceny i stawki określone w Cenniku i Cenniku Usług Dodatkowych obowiązujących w chwili złożenia Zlecenia Spedycyjnego.
20. Jeżeli Spedytor w celu należytego świadczenia usług spedycyjnych lub sprawowania pieczy nad Przesyłką będzie zmuszony do przechowywania Przesyłki w magazynie Spedytora, niezależnie od przyczyny, Zleceniodawca zapłaci na rzecz Spedytora Wynagrodzenie Dodatkowe, ustalone w oparciu o ceny i stawki określone w Cenniku Usług Dodatkowych za przechowywanie Przesyłki od chwili jej przyjęcia do magazynu Spedytora do chwili jej wydania Zleceniodawcy lub osobie trzeciej wskazanej przez Zleceniodawcę.



21. Po upływie 30 dni od daty nieskutecznej dostawy lub odmowy przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę lub odmowy przyjęcia jej zwrotu przez Nadawcę, w przypadku nieudzielenia instrukcji przez Zleceniodawcę, co do dalszego sposobu postępowania z Przesyłką, Spedytor zachowuje prawo do likwidacji Przesyłki w wybrany przez siebie sposób.
22. Zleceniodawca zapłaci na rzecz Spedytora Wynagrodzenie Dodatkowe ustalone w oparciu o ceny i stawki określone w Cenniku Usług Dodatkowych za przechowanie Przesyłki od chwili jej przyjęcia do magazynu Spedytora do chwili jej likwidacji oraz koszty likwidacji Przesyłki.
23. W przypadku odmowy przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę, niezależnie od przyczyny odmowy, Spedytor ma prawo jej rozładunku na koszt i ryzyko Zleceniodawcy, jeśli Zleceniodawca do chwili rozładunku nie udzieli Spedytorowi instrukcji co do dalszego sposobu postępowania z Przesyłką.
24. Spedytor wraz z zapłatą odszkodowania za szkodę na Przesyłce przejmuje prawo własności nad towarem stanowiącym przedmiot Przesyłki, chyba że towar powinien ulec utylizacji, stanowi odpady w rozumieniu Ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach lub Spedytor i Zleceniodawca postanowią inaczej.
- 25.

### **Szczególne warunki realizacji Usługi Pobrania**

#### **§ 8**

1. Zleceniodawca zobowiązuje się, że Odbiorca wyda przewoźnikowi Spedytora odliczoną kwotę pobrania w gotówce, bez potrzeby wydawania reszty.
2. Jeżeli Odbiorca nie wyda lub nie wyda odliczonej kwoty pobrania w gotówce lub zaproponuje płatność w inny sposób, w szczególności za pomocą karty debetowej, karty kredytowej lub płatności zbliżeniowej, Spedytor zastrzega sobie prawo odmowy wydania Przesyłki Odbiorcy, a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia i Wynagrodzenia Dodatkowego wykonania usługi spedycyjnej polegającej na zwrocie Przesyłki do Nadawcy. Jednocześnie, Spedytor zachowuje prawo do wynagrodzenia za Usługę Pobrania.
3. W przypadku odmowy przyjęcia części Przesyłki przez Odbiorcę i odmowy wydania przez Odbiorcę całej kwoty pobrania w gotówce, Spedytor zastrzega sobie prawo odmowy wydania Przesyłki Odbiorcy w całości, a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia i Wynagrodzenia Dodatkowego wykonania usługi spedycyjnej polegającej na zwrocie Przesyłki do Nadawcy. Jednocześnie Spedytor zachowuje prawo do wynagrodzenia za Usługę Pobrania.
4. Zleceniodawca ma prawo zrezygnować z Usługi Pobrania lub zmienić kwotę pobrania po rozpoczęciu realizacji usługi spedycyjnej, jednakże wyłącznie w terminie umożliwiającym Spedytorowi jej odwołanie lub zmianę kwoty pobrania. Zleceniodawca musi poinformować Spedytora o rezygnacji z Usługi Pobrania lub zmiany kwoty pobrania w formie pisemnej, dokumentowej, elektronicznej lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Osoby Kontaktowej po stronie Spedytora.
5. Rezygnacja z Usługi Pobrania nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za Usługę Pobrania.
6. Odpowiedzialność Spedytora za powierzoną kwotę pobrania rozpoczyna się od chwili potwierdzenia przez Spedytora pobrania kwoty pobrania do chwili obciążenia rachunku bankowego Spedytora kwotą pobrania celem realizacji Usługi Pobrania.

### **Wycena usług spedycyjnych**

#### **§ 9**

1. Wynagrodzenie Spedytora i Wynagrodzenie Dodatkowe ustalone są w oparciu o ceny i stawki określone w Cenniku Standardowym i Cenniku Standardowym Usług Dodatkowych, w zakresie nieuregulowanym indywidualnie przez Zleceniodawcę i Spedytora w Cenniku Indywidualnym i Cenniku Indywidualnym Usług Dodatkowych stanowiących integralny element Ramowej Umowy Spedycji lub Oferty Spedycyjnej obowiązujących w chwili złożenia Zlecenia Spedycyjnego.
2. Masa Przesyłki, dla potrzeb obliczenia wynagrodzenia Spedytora i Wynagrodzenia Dodatkowego jest ustalana na podstawie masy rzeczywistej Przesyłki lub na podstawie Masy Przeliczeniowej w zależności, która jest wyższa.
3. Masę Przeliczeniową Przesyłki ustala się na podstawie współczynnika Masy Przeliczeniowej stosowanego przez Spedytora i liczby LDM.
4. Przeliczniki stosowane przez Spedytora określone są w Cenniku i Cenniku Usług Dodatkowych.
5. Jeżeli usługi spedycyjne określone w Zleceniu Spedycyjnym przekraczają parametry zadeklarowane w Zleceniu Spedycyjnym, w szczególności parametry dotyczące masy, wymiarów, wartości lub właściwości przedmiotu Przesyłki, lub usługi spedycyjne określone w Zleceniu Spedycyjnym należy zakwalifikować jako inną usługę spedycyjną określoną w Cenniku lub Cenniku Usług Dodatkowych, Zleceniodawca zapłaci na rzecz Spedytora pełne wynagrodzenie oraz Wynagrodzenie Dodatkowe ustalone w oparciu o ceny i stawki za rzeczywiście wykonaną usługę spedycyjną, zgodnie z Cennikiem i Cennikiem Usług Dodatkowych obowiązujących w chwili złożenia Zlecenia Spedycyjnego.



6. Jeżeli w Ramowej Umowie Spedycji lub Ofercie Spedycyjnej ustalono Cennik Indywidualny i Cennik Indywidualny Usług Dodatkowych, lecz Zleceniodawca zleca usługi spedycyjne nieujęte w Cenniku Indywidualnym lub Cenniku Indywidualnym Usług Dodatkowych, Zleceniodawca zapłaci na rzecz Spedytora pełne wynagrodzenie oraz Wynagrodzenie Dodatkowe ustalone w oparciu o ceny i stawki określone w Cenniku Standardowym lub Cenniku Standardowym Usług Dodatkowych obowiązujących w chwili złożenia Zlecenia Spedycyjnego.
7. Zleceniodawca zapłaci na rzecz Spedytora pełne wynagrodzenie oraz Wynagrodzenie Dodatkowe ustalone w oparciu o ceny i stawki określone w Cenniku i Cenniku Usług Dodatkowych obowiązujących w chwili złożenia Zlecenia Spedycyjnego, w szczególności w przypadku:
  - 1) dokonania dodatkowych dyspozycji dotyczących Przesyłki;
  - 2) zmiany treści postanowień Zlecenia Spedycyjnego;
  - 3) odstąpienia od Zlecenia Spedycyjnego przez Zleceniodawcę lub Spedytora z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy;
  - 4) braku możliwości wykonania usług spedycyjnych z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, Nadawcy, Odbiorcy lub osoby trzeciej.
8. Ceny i stawki Usług Podstawowych określone w Cenniku nie obejmują opłaty drogowej oraz opłaty paliwowej. Do wynagrodzenia Spedytora, w zakresie Usług Podstawowych Spedytor będzie doliczał obowiązującą opłatę paliwową oraz opłatę drogową. Wysokość opłaty paliwowej i drogowej może być obniżana lub podwyższana przez Spedytora. Aktualna stawka opłaty paliwowej i drogowej publikowana jest na stronie internetowej [www.geis.pl](http://www.geis.pl). Stawki opłaty paliwowej i opłaty drogowej są aktualizowane co miesiąc z uwagi na wahania cen paliwa oraz opłat z tytułu wykonywania usług przewozowych po drogach podlegających obowiązkowi poboru opłaty elektronicznej i płatnych autostradach koncesyjnych.
9. Zmiana wszystkich cen i stawek określonych w Cenniku lub Cenniku Usług Dodatkowych, a w szczególności w Cenniku Indywidualnym lub Cenniku Indywidualnym Usług Dodatkowych, o Wskaźnik Indeksacji będzie następować automatycznie w dniu 1 marca każdego roku kalendarzowego, począwszy od 2023 r. i nie wymaga zmiany Ramowej Umowie Spedycji lub Oferty Spedycyjnej.

### **Wynagrodzenie Spedytora**

#### **§ 10**

1. Za świadczone usługi spedycyjne Spedytor będzie otrzymywał wynagrodzenie i Wynagrodzenie Dodatkowe na podstawie wystawionych faktur VAT. Wynagrodzenie i Wynagrodzenie Dodatkowe należne Spedytorowi będzie ustalane zgodnie z Cennikiem i Cennikiem Usług Dodatkowych obowiązujących w chwili złożenia Zlecenia Spedycyjnego.
2. Spedytor za świadczone usługi spedycyjne wystawia faktury VAT:
  - 1) po ich wykonaniu;
  - 2) w okresach rozliczeniowych od 1 dnia do 15 dnia miesiąca kalendarzowego oraz od 16 dnia do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego;
  - 3) w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia i Wynagrodzenia Dodatkowego w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
4. Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną, przesyłanych na adres e-mail Osoby Kontaktowej po stronie Zleceniodawcy lub inny adres e-mail określony przez Zleceniodawcę.
5. Zleceniodawca będzie dokonywał płatności wynagrodzenia i Wynagrodzenia Dodatkowego na rzecz Spedytora w formie przelewów na rachunek bankowy Spedytora wskazany na fakturze VAT.
6. Wszystkie ceny i stawki określone w Cenniku i Cenniku Usług Dodatkowych nie obejmują podatku od towarów i usług (VAT). Spedytor do kwoty swojego wynagrodzenia i Wynagrodzenia Dodatkowego będzie doliczał podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującą stawką.
7. Przeliczenie cen lub stawek określonych w walucie obcej na złoty (PLN) będzie następować na podstawie średniego kursu danej waluty obcej ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w dniu poprzedzającym rozładunek lub kursu ustalonego przez Zleceniodawcę i Spedytora.
8. Poza wynagrodzeniem i Wynagrodzeniem Dodatkowym, Spedytor otrzyma od Zleceniodawcy zwrot nieoczekiwanych, lecz uzasadnionych wydatków i kosztów poniesionych w związku z należyтым wykonywaniem usług spedycyjnych.
9. Spedytor nie ma obowiązku kompletowania dokumentów przewozowych, dokumentów towarzyszących Przesyłce oraz ich załączania do faktury VAT. Czynności określone w zdaniu poprzednim Spedytor może wykonać, jeżeli wynika to bezpośrednio z treści postanowień Zlecenia Spedycyjnego i za wynagrodzeniem, określonym w aktualnym Cenniku i Cenniku Usług Dodatkowych.
10. Zleceniodawca nie będzie dokonywał potrąceń wzajemnych wierzytelności bez pisemnej zgody Spedytora. Spedytor zastrzega sobie prawo do potrącenia wszelkich wymagalnych wierzytelności powstałych z tytułu



świadczonych usług spedycyjnych z wierzytelnościami wynikającymi z obowiązku zwrotu kwot pobrania bez potrzeby składania w tym przedmiocie dodatkowego oświadczenia woli.

11. Zleceniodawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Spedytora przenieść wierzytelności przysługujących mu wobec Spedytora na osobę trzecią.
12. Terminem zapłaty wynagrodzenia, Wynagrodzenia Dodatkowego, wydatków, kosztów lub innych należności wynikłych podczas realizacji Zlecenia Spedycyjnego lub powstałych w związku z realizacją Zlecenia Spedycyjnego, odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz kosztów odzyskiwania należności, jest dzień wpływu pełnej kwoty wynagrodzenia, Wynagrodzenia Dodatkowego, wydatków, kosztów lub innych należności wynikłych podczas realizacji Zlecenia Spedycyjnego lub powstałych w związku z realizacją Zlecenia Spedycyjnego, odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz kosztów odzyskiwania należności, odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych na rachunek bankowy Spedytora wskazany na fakturze VAT lub na nocie księgowej.
13. Dla zabezpieczenia roszczeń o wynagrodzenie, Wynagrodzenie Dodatkowe, zwrot wydatków, kosztów lub innych należności wynikłych podczas realizacji Zlecenia Spedycyjnego lub powstałych w związku z realizacją Zlecenia Spedycyjnego, jak również dla zabezpieczenia takich roszczeń przysługujących poprzednim spedytorom i przewoźnikom, Spedytor zachowuje prawo zastawu na Przesyłce, dopóki Przesyłka znajduje się u niego lub u osoby, która ją dzierży w jego imieniu, albo dopóki może nią rozporządzać za pomocą dokumentów. Wszelkie koszty związane z zastawem obciążają Zleceniodawcę.
14. Zleceniodawca zobowiązuje się do sprawdzenia rodzaju, ilości i czasu trwania usług spedycyjnych świadczonych przez Spedytora oraz przysługującego za nie wynagrodzenia i Wynagrodzenia Dodatkowego określonego na każdej fakturze VAT.
15. Zleceniodawca w ciągu 30 dni od chwili otrzymania faktury VAT może wnieść zastrzeżenia dotyczące rodzaju, ilości i czasu trwania usług spedycyjnych świadczonych przez Spedytora lub przysługującego za nie wynagrodzenia i Wynagrodzenia Dodatkowego określonego na fakturze VAT.
16. Wniesienie zastrzeżeń, o których mowa w ust. 15, nie wstrzymuje obowiązku zapłaty wynagrodzenia, Wynagrodzenia Dodatkowego, zwrotu wydatków, kosztów lub innych należności wynikłych z realizacji Zlecenia Spedycyjnego lub powstałych w związku z realizacją Zlecenia Spedycyjnego;
17. Jeżeli Zleceniodawca, w ciągu 30 dni od chwili otrzymania faktury VAT, nie wnieśli zastrzeżeń w zakresie rodzaju, ilości i czasu trwania usług spedycyjnych świadczonych przez Spedytora lub przysługującego za nie wynagrodzenia i Wynagrodzenia Dodatkowego określonego na fakturze VAT, oznacza to, że Zleceniodawca nie kwestionuje i zręka się prawa do kwestionowania w przyszłości rodzaju, ilości i czasu trwania usług spedycyjnych świadczonych przez Spedytora oraz przysługującego za nie wynagrodzenia i Wynagrodzenia Dodatkowego.

## **Odpowiedzialność Spedytora**

### **§ 11**

1. Spedytor ponosi odpowiedzialność za Przesyłkę od chwili przyjęcia Przesyłki od Nadawcy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, do chwili jej wydania Odbiorcy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Za szkodę w Przesyłce podczas świadczenia usługi spedycyjnej Krajowy System Dystrybucji Przesyłek Drobnicowych, Krajowy System Dystrybucji Przesyłek Całopojazdowych lub Krajowy System Dystrybucji Przesyłek Częściowych, Spedytor ponosi odpowiedzialność do wysokości rzeczywiście i bezpośrednio poniesionej przez Zleceniodawcę szkody, z zastrzeżeniem, iż:
  - 1) odpowiedzialność Spedytora za szkodę w Przesyłce, w przypadku niezadeklarowania wartości Przesyłki w Zleceniu Spedycyjnym, ograniczona jest do kwoty 500 PLN za Przesyłkę, co wyczerpuje wszelkie roszczenia Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy względem Spedytora z tego tytułu;
  - 2) odpowiedzialność Spedytora za szkodę w Przesyłce, w przypadku zadeklarowania wartości Przesyłki w Zleceniu Spedycyjnym i zapłaty Wynagrodzenia Dodatkowego, określonego w Cenniku i Cenniku Usług Dodatkowych, jest ograniczona do kwoty rzeczywiście poniesionej szkody lub kwoty zadeklarowanej, w zależności od tego, która z tych kwot jest niższa, lecz łączna kwota odszkodowania nie może przekroczyć 50 000 PLN za Przesyłkę, co wyczerpuje wszelkie roszczenia Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy względem Spedytora z tego tytułu.
3. Za szkodę w Przesyłce podczas świadczenia usługi spedycyjnej Międzynarodowy System Dystrybucji Przesyłek Drobnicowych, Międzynarodowy System Dystrybucji Przesyłek Całopojazdowych lub Międzynarodowy System Dystrybucji Przesyłek Częściowych, Spedytor ponosi odpowiedzialność do wysokości rzeczywiście i bezpośrednio poniesionej przez Zleceniodawcę szkody z zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność Spedytora za szkodę w Przesyłce, ograniczona jest do kwoty 8,33 SDR za kilogram brakującej masy brutto, według wartości Przesyłki w miejscu i w okresie jej przyjęcia przez Spedytora w celu świadczenia usług spedycyjnych, z zastrzeżeniem, iż łączna kwota odszkodowania nie może przekroczyć 50 000 PLN. W zakresie pozostałych szkód Spedytor odpowiada tak jak przewoźnik, zgodnie z przepisami Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19.05.1956 r.



4. Odpowiedzialność Spedytora za szkodę powstałą wskutek opóźnienia w realizacji usług spedycyjnych powyżej dwóch dni roboczych ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia za wykonanie usługi spedycyjnej, której opóźnienie dotyczy. Wszelkie szkody inne niż w Przesyłce powstałe w wyniku opóźnienia, muszą zostać należycie udokumentowane.
5. Łączna kwota odszkodowania za szkodę powstałą wskutek opóźnienia w realizacji usług spedycyjnych oraz zaginięcia, utraty lub uszkodzenia Przesyłki podczas świadczenia usług spedycyjnych, nie może przekroczyć kwot określonych w ust. 2 i 3.
6. W przypadku szkody w Przesyłce powstałej podczas świadczenia usługi spedycyjnej:
  - 1) wartość szkody ustalana jest na podstawie dokumentu potwierdzającego wartość nabycia lub wytworzenia, w zależności od tego, która jest niższa, utraconego, zaginionego lub uszkodzonego towaru będącego przedmiotem Przesyłki, tj. dowody księgowe potwierdzające wartość zakupu lub koszt wytworzenia utraconego, zaginionego lub uszkodzonego towaru będącego przedmiotem Przesyłki, m.in. oryginalne faktury VAT lub równoważne dokumenty księgowe wykazujące wartość utraconego, zaginionego lub uszkodzonego towaru będącego przedmiotem Przesyłki;
  - 2) zakres szkody będzie ustalany w oparciu o wpis zawarty w protokole szkodowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu, Krajowym Liście Przewozowym lub Międzynarodowym Liście Przewozowym CMR, sporządzony zgodnie z postanowieniami ust. 7, zawierającego opis utraconego, zaginionego lub uszkodzonego towaru będącego przedmiotem Przesyłki.
7. W przypadku szkody w Przesyłce lub szkody powstałej wskutek opóźnienia w realizacji usługi spedycyjnej, Zleceniodawca zapewnia, że stosowny wpis zostanie zawarty w protokole szkodowym, Krajowym Liście Przewozowym lub Międzynarodowym Liście Przewozowym CMR, nie później niż w chwili dostarczenia Przesyłki Odbiorcy w przypadku Usług Podstawowych lub nie później niż w chwili wydania Przesyłki z magazynu Spedytora podmiotowi wskazanemu przez Zleceniodawcę, w przypadku usługi spedycyjnej Obsługa Magazynowa, pod rygorem zwolnienia Spedytora z odpowiedzialności za szkodę powstałą wskutek opóźnienia w realizacji usług spedycyjnych, zaginięcia, utraty lub uszkodzenia Przesyłki podczas świadczenia usług spedycyjnych. Zleceniodawca w ciągu 7 dni od odbioru Przesyłki przez Odbiorcę lub wydania Przesyłki z magazynu Spedytora podmiotowi wskazanemu przez Zleceniodawcę, może zgłosić Spedytorowi utratę, zaginięcie lub uszkodzenie Przesyłki, które nie były widoczne w chwili odbioru Przesyłki przez Odbiorcę. Protokół szkodowy, musi zawierać czytelne podpisy oraz pieczęć przewoźnika Spedytora i osoby działającej w imieniu Odbiorcy w przypadku Usług Podstawowych lub osoby działającej w imieniu Spedytora i przewoźnika w przypadku usługi spedycyjnej Obsługa Magazynowa, pod rygorem zwolnienia Spedytora z odpowiedzialności za zaginięcie, utratę lub uszkodzenie Przesyłki.
8. Poza odszkodowaniem określonym w ust. 2 i 3, Zleceniodawcy przysługuje odszkodowanie w wysokości wynagrodzenia Spedytora za usługę spedycyjną:
  - 1) w całości – w przypadku szkody na całości Przesyłki lub całkowitej utraty wartości Przesyłki;
  - 2) proporcjonalnie – w przypadku szkody na części Przesyłki lub szkody polegającej na częściowym obniżeniu wartości Przesyłki.
9. Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, koszty, utracone korzyści lub inne ujemne następstwa, jeżeli:
  - 1) powstały z przyczyn niezależnych od Spedytora lub okoliczności niezawinionych przez Spedytora;
  - 2) powstały z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, Nadawcy, Odbiorcy lub osoby trzeciej, w szczególności działania lub zaniechania Zleceniodawcy, Nadawcy, Odbiorcy lub osoby trzeciej naruszające postanowienia Ramowej Umowy Spedycji, Oferty Spedycyjnej, Zlecenia Spedycyjnego, Regulaminu, przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje;
  - 3) powstały wskutek działania Siły Wyższej;
  - 4) powstały wskutek złożenia Zlecenia Spedycyjnego z naruszeniem postanowień Ramowej Umowy Spedycji, Oferty Spedycyjnej, Zlecenia Spedycyjnego, Regulaminu, przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów;
  - 5) powstały wskutek złożenia Zlecenia Spedycyjnego dotyczącego usług lub przedmiotu Przesyłki, które są wyłączone z zakresu usług spedycyjnych świadczonych przez Spedytora lub wymagają uprzedniego potwierdzenia możliwości ich wykonania lub nie są objęte postanowieniami Ramowej Umowy Spedycji lub Oferty Spedycyjnej;
  - 6) powstały wskutek nieprawidłowego określenia w treści postanowień Zlecenia Spedycyjnego właściwości, wymiarów lub masy Przesyłki;
  - 7) powstały z przyczyn tkwiących w przedmiocie Przesyłki lub jego właściwościach;
  - 8) powstały wskutek nieprawidłowego określenia w Zleceniu Spedycyjnym rodzaju lub wymiarów palety lub innego nośnika;
  - 9) powstały wskutek wadliwego stanu Przesyłki;
  - 10) powstały wskutek nieprzekazania Spedytorowi niezbędnych informacji lub dokumentów koniecznych do prawidłowej i zgodnej z prawem realizacji usług spedycyjnych lub przekazania Spedytorowi błędnych,



- niedostatecznych lub nieprawidłowych informacji lub dokumentów, koniecznych do prawidłowej i zgodnej z prawem realizacji usługi spedycyjnej;
- 11) powstały wskutek nieprzyjęcia Zlecenia Spedycyjnego do realizacji, jeżeli Spedytor niezwłocznie zawiadomił o tym Zleceniodawcę;
  - 12) powstały wskutek niewłaściwego, niepełnego lub nienależytego zabezpieczenia Przesyłki, niewystarczającego do wielokrotnego wykonywania przewozu, załadunku, rozładunku, również przy użyciu sortera, przeładunku oraz przechowywania;
  - 13) powstały wskutek niewłaściwego, niepełnego lub nienależytego zabezpieczenia Przesyłki w przestrzeni ładunkowej pojazdu przewoźnika Spedytora;
  - 14) powstały wskutek użycia opakowania Przesyłki niedostosowanego do właściwości przedmiotu Przesyłki oraz warunków świadczenia usług spedycyjnych wynikających z postanowień Ramowej Umowy Spedycji, Oferty Spedycyjnej, Regulaminu lub Zlecenia Spedycyjnego, a także sposobu świadczenia usług spedycyjnych przez Spedytora;
  - 15) powstały wskutek zabezpieczenia lub użycia opakowania Przesyłki, które nie spełniało wymogów określonych w Ramowej Umowie Spedycji, Ofercie Spedycyjnej, Regulaminie, Zleceniu Spedycyjnym, w instrukcji pakowania znajdującej się na stronie internetowej [www.geis.pl](http://www.geis.pl), a także w przepisach prawa;
  - 16) powstały wskutek poleceń, instrukcji lub wskazówek przekazanych Spedytorowi przez Zleceniodawcę w trakcie realizacji usług spedycyjnych lub wskutek nieprzekazania przez Zleceniodawcę poleceń, instrukcji lub wskazówek w przypadku ich zażądania przez Spedytora;
  - 17) powstały wskutek opóźnienia w realizacji usług spedycyjnych, które nie przekroczyło dwóch dni roboczych;
  - 18) powstały wskutek dostarczenia Przesyłki z zachowaniem terminu wykonania usługi spedycyjnej, ale nie o godzinie lub przedziale czasowym określonym przez Zleceniodawcę lub osobę trzecią;
  - 19) powstały wskutek potwierdzenia doręczenia Przesyłki za pomocą urządzenia elektronicznego wyposażonego w skaner lub aplikację mobilną, które zapisują obraz podpisu i braku dokumentu pisemnego potwierdzającego fakt i okoliczności związane z doręczeniem Przesyłki;
  - 20) zabezpieczenie lub opakowanie Przesyłki uniemożliwiało lub utrudniało sprawdzenie stanu Przesyłki w chwili jej przyjęcia w celu świadczenia usług spedycyjnych;
  - 21) Przesyłka w chwili dostawy do Odbiorcy lub wydania Przesyłki z magazynu Spedytora, nie nosi zewnętrznych śladów naruszenia lub nie można stwierdzić jej zaginięcia, utraty lub uszkodzenia w chwili dostawy do Odbiorcy lub wydania Przesyłki z magazynu Spedytora;
  - 22) Spedytor nie mógł im zapobiec, pomimo dołożenia należytej staranności;
  - 23) Spedytor nie ponosi winy w wyborze podwykonawcy;
  - 24) Odbiorca przyjmie Przesyłkę bez zastrzeżeń;
  - 25) powstały wskutek niezwrócenia palet innych niż Palety EURO EPAL, a w szczególności palet jednorazowych, przemysłowych lub uszkodzonych, deklasyfikowanych przez Odbiorcę;
  - 26) powstały wskutek eliminacji przez Spedytora zużytych Palet EURO EPAL na poziomie 5% łącznej liczby nadanych Przesyłek przez Zleceniodawcę w danym miesiącu (tzw. naturalne zużycie lub amortyzacja);
  - 27) Nadawca nie przystąpi do załadunku niezwłocznie po podstawieniu pojazdu przewoźnika Spedytora lub Odbiorca nie przystąpi do rozładunku niezwłocznie po podstawieniu pojazdu przewoźnika Spedytora;
  - 28) powstały wskutek oferowania przez Zleceniodawcę usług spedycyjnych świadczonych przez Spedytora osobom trzecim bez wyraźnej zgody Spedytora;
  - 29) powstały wskutek przelania kwoty pobrania na niewłaściwy rachunek bankowy Zleceniodawcy lub na rachunek nienależący do Zleceniodawcy;
  - 30) powstały wskutek błędnego określenia kwoty pobrania w treści postanowień Zlecenia Spedycyjnego;
  - 31) powstały wskutek odmowy wydania przewoźnikowi Spedytora kwoty pobrania przez Odbiorcę;
  - 32) powstały wskutek odmowy wykonania przez Zleceniodawcę Usługi Pobrania;
  - 33) powstały wskutek zlikwidowania Przesyłki zgodnie z postanowieniami Regulaminu lub przepisów prawa;
  - 34) gdy uszkodzony towar zostanie zutylizowany przed zakończeniem postępowania reklamacyjnego.
10. Zleceniodawca zrzeka się roszczeń względem Spedytora wynikających ze szkody w Przesyłce powyżej kwoty:
- 1) 500 PLN, w przypadku niezadeklarowania przez Zleceniodawcę wartości Przesyłki w Zleceniu Spedycyjnym;
  - 2) zadeklarowanej w Zleceniu Spedycyjnym, w przypadku, gdy rzeczywista wartość szkody w Przesyłce przewyższa kwotę zadeklarowaną w Zleceniu Spedycyjnym;
  - 3) 50 000 PLN, nawet w przypadku zadeklarowania przez Zleceniodawcę wyższej wartości Przesyłki w Zleceniu Spedycyjnym,
- z zastrzeżeniem ust. 11.
11. W ramach usługi spedycyjnej Międzynarodowy System Dystrybucji Przesyłek Drobnicowych, Międzynarodowy System Dystrybucji Przesyłek Całopojazdowych lub Międzynarodowy System Dystrybucji Przesyłek Częściowych, Zleceniodawca zrzeka się roszczeń względem Spedytora wynikających ze szkody w Przesyłce, powyżej kwoty stanowiącej równowartości 8,33 SDR za kilogram brakującej masy brutto, według wartości Przesyłki w miejscu i w



okresie jej przyjęcia przez Spedytora w celu świadczenia usług spedycyjnych lub powyżej kwoty 50 000 PLN, w zależności, która jest niższa.

12. Jeżeli Zleceniodawca nie zna wartości Przesyłki lub nie może jej oszacować, zobowiązany jest zadeklarować wartość Przesyłki na kwotę 50 000 PLN, pod rygorem zwolnienia Spedytora z odpowiedzialności za szkodę w Przesyłce przewyższającą, odpowiednio kwoty określone w ust. 2 lub 3.
13. Zleceniodawca zrzeka się roszczeń względem Spedytora wynikających ze szkody powstałej wskutek opóźnienia w realizacji usług spedycyjnych, powyżej kwoty wynagrodzenia za wykonanie usługi spedycyjnej, której opóźnienie dotyczy.

## Reklamacje

### § 12

1. Dochodzenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług spedycyjnych wymaga złożenia przez Zleceniodawcę reklamacji w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej. Reklamację sporządzoną w formie pisemnej należy złożyć w siedzibie Spedytora na adres ujawniony w rejestrze przedsiębiorców, z adnotacją „Dział Reklamacji”. Reklamację sporządzoną w formie dokumentowej lub elektronicznej należy przestać na adres e-mail: reklamacje@geis.pl, wpisując w temacie wiadomości nr przesyłki lub listu przewozowego.
2. Reklamację należy złożyć nie później niż:
  - 1) w ciągu 14 dni od chwili przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę, jeżeli szkoda polega na ubytku lub uszkodzeniu Przesyłki;
  - 2) w ciągu 21 dni od chwili, w której miała nastąpić dostawa, jeżeli szkoda polega na opóźnieniu w wykonaniu usługi spedycyjnej;
  - 3) w ciągu 30 dni od daty uznania Przesyłki za utraconą, jeśli reklamacja dotyczy utraty Przesyłki.
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
  - 1) nazwę podmiotu reklamującego oraz jego dane adresowe i kontaktowe;
  - 2) tytuł reklamacji z uzasadnieniem;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) numer identyfikacyjny Przesyłki nadany przez Spedytora, jeżeli został nadany Przesyłce;
  - 5) wysokość roszczenia;
  - 6) masę brutto całej Przesyłki lub jej części, jeśli szkoda w Przesyłce wynika z ubytku lub uszkodzenia;
  - 7) numer rachunku bankowego uprawnionego, na który ma zostać przekazana kwota odszkodowania;
  - 8) podpis podmiotu składającego reklamację.
4. Do reklamacji należy załączyć w szczególności następujące dokumenty:
  - 1) kopię Krajowego Listu Przewozowego lub Międzynarodowego Listu Przewozowego CMR, jeżeli został wystawiony;
  - 2) kopię dokumentu potwierdzającego wartość utraconego, zaginionego lub uszkodzonego towaru będącego przedmiotem Przesyłki, tj. potwierdzające ceny zakupu lub wytworzenia utraconego, zaginionego lub uszkodzonego towaru będącego przedmiotem Przesyłki bez marży lub innych narzutów lub ceny nabycia utraconego, zaginionego lub uszkodzonego towaru, jeżeli jest ona niższa od ceny zakupu lub wytworzenia bez marży lub innych narzutów, w szczególności oryginalne faktury lub równoważne dokumenty księgowo wykazujące wartość utraconego, zaginionego lub uszkodzonego towaru będącego przedmiotem Przesyłki bez marży lub innych narzutów;
  - 3) protokół szkodowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu;
  - 4) formularz zgłoszenia reklamacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu;
  - 5) fotografie, z datą i godziną ich wykonania, potwierdzające fakt zaistnienia szkody oraz jej zakres.
5. Jeżeli reklamujący załączy do reklamacji fakturę lub inny równoważny dokument księgowy, wskazujące że cena nabycia utraconego, zaginionego lub uszkodzonego towaru jest niższa od ceny zakupu lub wytworzenia bez marży lub innych narzutów, zobowiązany jest również przedłożyć do reklamacji fakturę lub inny równoważny dokument księgowy, zawierający ceny zakupu lub wytworzenia utraconego, zaginionego lub uszkodzonego towaru będącego przedmiotem Przesyłki bez marży lub innych narzutów.
6. Spedytor może również wezwać Zleceniodawcę do przekazania dokumentów (oryginałów lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez uprawniony podmiot), wymienionych w ust. 4 lub dodatkowych dokumentów, niewymienionych w ust. 4, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego zakończenia postępowania reklamacyjnego.
7. Do reklamacji sporządzonej w formie dokumentowej lub elektronicznej należy załączyć dokumenty w postaci elektronicznej.
8. Spedytor wzywa Zleceniodawcę do uzupełnienia braków reklamacji lub załączenia dokumentów, określonych w ust. 4 – 6 w terminie 14 dni od doręczenia wezwania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez Spedytora uzupełnionej reklamacji.



9. W przypadku nieuzupełnienia braków reklamacji, nieprzekazania dokumentów, określonych w ust. 4 – 6 lub uzupełnienia braków po upływie terminu określonego w ust. 8, reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania, bez możliwości ponownego jej wniesienia.
10. Wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty wynagrodzenia, Wynagrodzenia Dodatkowego, zwrotu wydatków, kosztów lub innych należności wynikłych z realizacji Zlecenia Spedycyjnego lub powstałych w związku z realizacją Zlecenia Spedycyjnego.
11. Do zakończenia postępowania reklamacyjnego Zleceniodawca zapewni Spedytorowi lub jego ubezpieczycielowi możliwość nieodpłatnego dokonania oględzin Przesyłki oraz sporządzenia stosownej dokumentacji w celu określenia rzeczywistego rozmiaru szkody i oszacowania jej rzeczywistej wartości. Jeżeli Zleceniodawca nie zapewni możliwości oględzin Przesyłki, Spedytor będzie uprawniony do uznania reklamacji za bezzasadną, bez możliwości ponownego jej wniesienia.
12. Spedytor rozpoznaje reklamację niezwłocznie.
13. Postępowanie reklamacyjne zostaje zakończone decyzją Spedytora uwzględniającą reklamację w całości lub części albo uznającą reklamację za bezzasadną.
14. Jeżeli reklamacja została złożona Spedytorowi w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej, Spedytor zawiadamia podmiot składający reklamację o decyzji w przedmiocie reklamacji w tej samej formie, w której reklamacja została złożona Spedytorowi, z zastrzeżeniem, iż Spedytor może zawiadomić podmiot składający reklamację o decyzji w przedmiocie reklamacji w formie pisemnej, nawet jeżeli podmiot składający reklamację złożył reklamację w formie dokumentowej lub elektronicznej.
15. Spedytor zastrzega sobie prawo do przekazania reklamacji ubezpieczycielowi Spedytora, który likwiduje szkodę. Postępowanie reklamacyjne nie może się zakończyć przed podjęciem przez ubezpieczyciela Spedytora ostatecznej decyzji w przedmiocie likwidacji szkody będącej przedmiotem wszczętego postępowania reklamacyjnego. O przekazaniu sprawy do ubezpieczyciela Spedytor poinformuje podmiot składający reklamację.
16. Zleceniodawca zobowiązuje się powstrzymać przed obciążeniem Spedytora kwotą odszkodowania przed zakończeniem postępowania reklamacyjnego i wydaniem decyzji przez Spedytora lub jego ubezpieczyciela.
17. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez Spedytora lub jego ubezpieczyciela, Zleceniodawca zachowuje prawo do wystąpienia z roszczeniem na drogę sądową o zapłatę kwoty odszkodowania.
18. Spedytor pozostawia Reklamację bez rozpoznania, jeśli nie spełnia ona wymagań określonych w Regulaminie.

## Zasady poufności

### § 13

1. Zleceniodawca jest zobowiązany:
  - 1) zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące Spedytora, otrzymane w trakcie współpracy Stron w zakresie usług spedycyjnych świadczonych przez Spedytora, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, zwane dalej „**Informacjami Poufnymi**”;
  - 2) wykorzystywać uzyskane Informacje Poufne jedynie, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron w zakresie usług spedycyjnych świadczonych przez Spedytora;
  - 3) podjąć wszelkie niezbędne kroki mające na celu zapewnienie, że żaden z podmiotów otrzymujących Informacje Poufne, nie ujawni ich w całości lub w części osobom trzecim, bez uprzedniego uzyskania wyraźnej zgody Spedytora;
  - 4) ujawnić Informacje Poufne jedynie tym pracownikom Zleceniodawcy, podwykonawcom, podmiotom zależnym lub innym podmiotom, którymi Zleceniodawca się posługuje, a którym ujawnienie Informacji Poufnych jest uzasadnione i niezbędne;
  - 5) ujawnić Informacje Poufne podmiotom określonym w pkt. 4, co może nastąpić tylko w niezbędnym zakresie;
  - 6) nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać Informacji Poufnych lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron w zakresie usług spedycyjnych świadczonych przez Spedytora.
2. Informacjami Poufnymi nie są informacje, które:
  - 1) są powszechnie dostępne lub oficjalnie podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Regulaminu;
  - 2) zostały ujawnione na podstawie powszechnie obowiązującego prawa;
  - 3) zostały ujawnione wskutek prawomocnego orzeczenia sądu lub organów administracji, w zakresie wskazanym w tym orzeczeniu.

## Przetwarzanie danych osobowych

### § 14





1. Postanowienia niniejszego paragrafu wyczerpują obowiązki informacyjne Spedytora wynikające z art. 13 i 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 26 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119), dalej jako „RODO”.
2. Spedytor przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO, Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219).
3. Spedytor przetwarza dane osobowe w formie pisemnej, dokumentowej, elektronicznej, za pomocą poczty elektronicznej lub w formie nagrań rozmów z infolinią Spedytora.
4. Spedytor wyznaczył Inspektora danych osobowych, z którym można się skontaktować wysyłając wiadomość e-mail na adres [iod@geis.pl](mailto:iod@geis.pl) lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Spedytora.
5. Spedytor dokłada szczególnej staranności w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą, w szczególności zapewnia, że dane te są:
  - 1) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty;
  - 2) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
  - 3) przetwarzane na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych z Zleceniodawcą w celu i zakresie w nich określonym;
  - 4) adekwatne i niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
  - 5) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, w których są przetwarzane;
  - 6) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
6. W ramach środków bezpieczeństwa, o których mowa w ust. 5 pkt 6, Spedytor wdrożył odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności:
  - 1) kontrolę dostępu do systemów informatycznych, dostęp tylko dla upoważnionych osób, przy czym skuteczność stosowanych zabezpieczeń do aplikacji GPortal wymaga stosowania się przez Zleceniodawcę do niedostępiania loginu i hasła osobom trzecim. Po stronie Zleceniodawcy pozostaje również dbałość o poprawność danych podanych przez niego w trakcie składania Zleceń Spedycyjnych oraz ich aktualizacja;
  - 2) instalację oprogramowania zabezpieczającego typu firewall;
  - 3) system antywirusowy;
  - 4) szyfrowaną transmisję podczas przekazywania danych;
  - 5) zamykane szafy w pomieszczeniach zamykanych, dostępnych tylko dla upoważnionych osób.
7. Spedytor przetwarza dane osobowe w następujących celach i zakresie:
  - 1) zawarcia Ramowej Umowy Spedycji lub Oferty Spedycyjnej, oraz komunikacji z Zleceniodawcą w związku ze świadczeniem usług spedycyjnych, w przypadku których Spedytor jest administratorem danych osobowych;
  - 2) realizacji świadczonych usług spedycyjnych, w szczególności komunikacji z Nadawcą lub Odbiorcą Przesyłki w związku z realizowaną usługą, wysyłanie wiadomości SMS lub kontakt telefoniczny informujący Nadawcę lub Odbiorcę o terminie odbioru lub dostawy Przesyłki, w przypadku których Spedytor jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe powierzone mu przez Zleceniodawcę;
  - 3) odpowiedzi na zapytanie skierowane drogą e-mailową lub telefoniczną do Centrum Obsługi Klienta Spedytora. Nagrania rozmów mogą być również przetwarzane w celu weryfikacji jakości obsługi Klientów przez Centrum Obsługi Klienta Spedytora, w przypadku których Spedytor jest administratorem danych osobowych;
  - 4) konieczność realizacji obowiązków podatkowych, prawnych oraz rozliczeniowych;
  - 5) prowadzenia postępowań reklamacyjnych;
  - 6) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług spedycyjnych lub w przypadku windykacji należności;
  - 7) prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów oraz badania opinii, potrzeb i satysfakcji Zleceniodawców, dotyczących świadczonych przez Spedytora usług, z zastrzeżeniem anonimowości



wyników prowadzonych badań. Przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną dla celów marketingu bezpośredniego wymaga zgody Zleceniodawcy;

- 8) zapewnienia jakości i optymalizacji procesów;
  - 9) dokonywania wewnętrznych czynności audytowych i kontrolnych (w szczególności obejmujących weryfikację jakości usług, efektywność procesów, wykrywanie nadużyć i zapobiegania im).
8. W związku z realizacją świadczonych usług, Spedytor powierza dane osobowe zawarte w Zleceniu Spedycyjnym:
- 1) przewoźnikom Spedytora świadczącym usługi przewozowe;
  - 2) zewnętrznym firmom windykacyjnym, kancelariom prawnym;
  - 3) podmiotom świadczącym usługi w zakresie obsługi systemu infolinii, obsługi IT;
  - 4) podmiotom świadczącym usługi z zakresu marketingu,

przy czym, w każdym przypadku, powierzenie danych osobowych odbywa się w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz uprzednią weryfikację kandydata na podmiot przetwarzający.

9. W związku z realizacją świadczonych usług, Spedytor może udostępnić dane osobowe zawarte w Zleceniu Spedycyjnym:
- 1) sądom powszechnym i instytucjom arbitrażowym oraz nabywcom wierzytelności, w przypadku cesji wierzytelności na inny podmiot;
  - 2) firmom ubezpieczeniowym;
  - 3) bankom;
  - 4) upoważnionym organom administracji państwowej,

przy czym, w każdym przypadku, udostępnienie danych osobowych odbywa się w oparciu o obowiązek prawny lub potwierdzoną przez Spedytora właściwość uprawniającą do otrzymania tych danych.

10. Odbiorcami danych osobowych mogą być również podmioty zewnętrzne działające z upoważnienia Spedytora w celu prowadzenia u Spedytora audytów, zapewnienia zgodności z przepisami i realizowania nadzoru właścicielskiego.
11. Podmioty przetwarzające, z których usług korzysta Spedytor, mogą korzystać z usług podmiotów mających siedzibę poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. w tzw. państwach trzecich. W takim przypadku współpraca z takimi podmiotami odbywała się w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych dla danego kraju.
12. Spedytor przetwarza dane osobowe w następujących okresach:
- 1) dane osobowe wskazane w Ramowej Umowie Spedycji lub Ofercie Spedycyjnej przetwarza przez czas obowiązywania Ramowej Umowy Spedycji lub Oferty Spedycyjnej, a po tym okresie, przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub rozliczeń księgowych i podatkowych, do których Spedytor zobowiązany jest na podstawie obowiązujących przepisów prawa, z zastrzeżeniem przetwarzania danych osobowych na potrzeby prowadzenia potencjalnych postępowań przez sądami;
  - 2) dane osobowe wskazane w zapytaniu w wiadomości e-mail przez okres obsługi i ewentualnej realizacji zgłoszenia, a po tym okresie, przez okres nie dłuższy, niż okres przedawnienia roszczeń, wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 3) nagrania rozmów telefonicznych z infolinią Spedytora przez okres nie dłuższy niż trzy miesiące, z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego okresu w związku z prowadzeniem potencjalnych postępowań przez sądami;
  - 4) wynikający z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego dla dokumentów finansowo-księgowych;
  - 5) niezbędny do przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych;
  - 6) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń;
  - 7) dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody, do momentu wniesienia sprzeciwu;
  - 8) w przypadku pozostałych celów, przez okres określony w przepisach prawa.
13. Prawa osób, których dane dotyczą:
- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;



- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, jeśli są błędne lub nieaktualne, a także prawo do ich usunięcia, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w w/w celu lub w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
- 3) prawo do ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## Towary Niebezpieczne

### § 15

1. Spedytor świadczy usługi spedycyjne, obejmujące Towary Niebezpieczne, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, z zastrzeżeniem przepisów Umowy dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie dnia 30.09.1957 r., z załącznikami A i B oraz Ustawy z dnia 19.08.2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych.
2. Spedytor świadczy usługi spedycyjne obejmujące Towary Niebezpieczne wyłącznie po uprzednim pisemnym potwierdzeniu przystąpienia do ich realizacji. Brak potwierdzenia przystąpienia do realizacji usług spedycyjnych jest równoznaczny z odmową świadczenia usług spedycyjnych, które dotyczą Towarów Niebezpiecznych.
3. Spedytor nie świadczy usług spedycyjnych, których przedmiotem są Towary Niebezpieczne określone w Załączniku nr 4 do Regulaminu.
4. Spedytor świadczy usługi spedycyjne, obejmujące Towary Niebezpieczne ciekłe w DPPL, czyli w dużych pojemnikach do przewozu luzem IBC (Intermediate Bulk Container) wyłącznie na podstawie odrębnej Umowy Spedycji.
5. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za właściwe i zgodne z postanowieniami Regulaminu, przepisami Umowy dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie dnia 30.09.1957 r., z załącznikami A i B oraz Ustawy z dnia 19.08.2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych przygotowanie Przesyłki do świadczenia usług spedycyjnych, a w szczególności Zleceniodawca jest zobowiązany zapewnić odpowiednie opakowania i zabezpieczenia towaru tj.:
  - 1) odpowiednie i dopuszczone do przewozu danego rodzaju Towaru Niebezpiecznego;
  - 2) z ważnym terminem przydatności do użytku;
  - 3) z właściwym stopniem napełnienia;
  - 4) niedymiące;
  - 5) posiadające oznakowanie certyfikacyjne, wymagane przepisami Umowy dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie dnia 30.09.1957 r., z załącznikami A i B;
  - 6) bez rozszczelnień, uszkodzeń, pęknięć, wycieków, wysypów, ulotnień, zanieczyszczeń substancjami chemicznymi.
6. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność również za:
  - 1) nieprzestrzeganie zakazu nadawania Towarów Niebezpiecznych określonych ust. 4 i Załączniku nr 4 do Regulaminu;
  - 2) przekazywanie przewoźnikowi Spedytora wszelkich niezbędnych informacji oraz dokumentów przewozowych i towarzyszących Przesyłce (instrukcje bezpieczeństwa, świadectwa, oświadczenia specjalne, itp.);
  - 3) opatrzenie Przesyłki Dowodem Nadania wraz z Załącznikiem ADR, po tej samej stronie opakowania, po której znajdują się informacje ostrzegawcze;
  - 4) treść i kompletność dokumentacji przewozowej towarzyszącej Przesyłce, zawierającą przynajmniej numer UN, prawidłową nazwę przewozową Towaru Niebezpiecznego, grupę pakowania, kod ograniczeń przewozu przez tunele jeśli dotyczy, rodzaj/nazwę opakowania, liczbę sztuk opakowań, masę lub objętość łącznie w ramach danego numeru UN, oraz - jeśli to konieczne - inne informacje, zgodnie z przepisami działu 5.4 Umowy dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie dnia 30.09.1957 r., z załącznikami A i B.
7. Niepodanie w dokumentacji przewozowej powyższych informacji, o których mowa w ust. 6 pkt 4, będzie uważane za oświadczenie Zleceniodawcy, iż Przesyłka nie zawiera Towarów Niebezpiecznych.
8. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek szkody na mieniu, osobie lub środowisku naturalnym spowodowanej przez Towar Niebezpieczny z przyczyn wynikających z naruszenia przez Zleceniodawcę postanowień Regulaminu, Zleceniodawca zapłaci na rzecz Spedytora odszkodowanie za wszelkie poniesione przez niego koszty, w szczególności koszty związane z:
  - 1) sankcjami karnymi nałożonymi przez organy władzy publicznej;
  - 2) uszkodzeniem innych Przesyłek, środka przewozowego, terminalu przeładunkowego;
  - 3) reklamacjami dotyczącymi opóźnień w dostarczaniu innych Przesyłek;
  - 4) zanieczyszczeniem środowiska naturalnego;



- 5) utratą zdrowia lub życia ludzkiego;
- 6) kosztami akcji ratunkowej;
- 7) kosztami utylizacji.
9. Spedytor może odmówić realizacji usług spedycyjnych obejmujących Towary Niebezpieczne, jeżeli Przesyłka w chwili nadania nie spełnia wymagań określonych w Regulaminie, Ramowej Umowie Spedycji, Ofercie Spedycyjnej, Zleceniu Spedycyjnym lub Umowie dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie dnia 30.09.1957 r., z załącznikami A i B oraz Ustawie z dnia 19.08.2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych, zachowując prawo do wynagrodzenia.
10. Spedytor może również wstrzymać się z dalszym świadczeniem usług spedycyjnych, które obejmują Towary Niebezpieczne, jeżeli podczas świadczenia tych usług spedycyjnych ustalone zostanie, że Przesyłka nie spełnia wymagań określonych w Regulaminie, Ramowej Umowie Spedycji, Ofercie Spedycyjnej, Zleceniu Spedycyjnym lub Umowie dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie dnia 30.09.1957 r., z załącznikami A i B oraz Ustawie z dnia 19.08.2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych, zachowując prawo do wynagrodzenia.
11. W przypadku wystąpienia okoliczności, które mogą zagrażać bezpieczeństwu ludzi, zwierząt, mieniu lub środowisku naturalnemu, Spedytor może realizację usługi spedycyjnej zawiesić lub przerwać. O wystąpieniu okoliczności określonych w zdaniu poprzednim, Spedytor niezwłocznie zawiadamia Zleceniodawcę, który zobowiązany jest niezwłocznie udzielić instrukcji dotyczącej dalszego postępowania z Przesyłką. Brak takiej informacji ze strony Zleceniodawcy upoważnia Spedytora do samodzielnego rozporządzania Przesyłką, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dalsze świadczenie usług spedycyjnych Spedytor może kontynuować dopiero po usunięciu okoliczności, które mogą zagrażać bezpieczeństwu ludzi, zwierząt, mieniu lub środowisku naturalnemu.
12. W przypadku, gdy nie będzie można usunąć okoliczności, które mogą zagrażać bezpieczeństwu ludzi, zwierząt, mieniu lub środowisku naturalnemu, Zleceniodawca upoważnia Spedytora do rozładunku Towarów Niebezpiecznych, unieszkodliwienia lub utylizacji, w zależności od decyzji podjętych przez odpowiednie władze publiczne lub jednostki ratownicze, na koszt i ryzyko Zleceniodawcy.
13. Zleceniodawca jest zobowiązany do podania w treści Zlecenia Spedycyjnego imion i nazwisk oraz numerów telefonów osób upoważnionych do udzielania szczegółowych informacji o właściwościach Towarów Niebezpiecznych.

## Postanowienia dodatkowe

### § 16

1. Jeżeli z Ramowej Umowy Spedycji nie wynika nic innego, Spedytor może rozwiązać Ramową Umowę Spedycji z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia.
2. Jeżeli z Oferty Spedycyjnej nie wynika nic innego, Spedytor może odwołać Ofertę Spedycyjną z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia.
3. Jeżeli Oferta Spedycyjna lub Ramowa Umowa Spedycji zawarta na czas oznaczony wygaśnie, lecz Zleceniodawca nadal składa Zlecenia Spedycyjne, a Spedytor nadal przyjmuje Zlecenia Spedycyjne do realizacji, Zleceniodawca oraz Spedytor uznają, że realizacja usług spedycyjnych będzie następowała zgodnie z postanowieniami wygasłej Oferty Spedycyjnej lub Ramowej Umowy Spedycji oraz obowiązującego w chwili przyjęcia do realizacji Zlecenia Spedycyjnego Regulaminu.
4. Jeżeli Zleceniodawca, któremu Spedytor złożył Ofertę Spedycyjną, przez kolejne 30 dni nie zlecił Spedytorowi żadnej usługi spedycyjnej, Spedytor odwołuje Ofertę Spedycyjną bez zachowania okresu wypowiedzenia lub Oferta Spedycyjna wygasa, jeżeli z treści jej postanowień wynika okres jej ważności. Jeżeli przez kolejne 30 dni Zleceniodawca, z którym Spedytor zawarł Ramową Umowę Spedycji, nie zlecił Spedytorowi żadnej usługi spedycyjnej, Ramowa Umowa Spedycji ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia lub wygasa, jeżeli została zawarta na czas oznaczony.
5. Jeżeli Zleceniodawca, któremu Spedytor złożył Ofertę Spedycyjną, istotnie lub więcej niż dwa razy naruszy postanowienia Regulaminu lub Oferty Spedycyjnej, Spedytor odwołuje Ofertę Spedycyjną bez zachowania okresu wypowiedzenia lub Oferta Spedycyjna wygasa, jeżeli z treści jej postanowień wynika okres jej ważności. Jeżeli Zleceniodawca, z którym Spedytor zawarł Ramową Umowę Spedycji, istotnie lub więcej niż dwa razy naruszy postanowienia Regulaminu lub Ramowej Umowy Spedycji, Ramowa Umowa Spedycji ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia lub wygasa, jeżeli została zawarta na czas oznaczony.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, Ramowej Umowie Spedycji, Ofercie Spedycyjnej lub Zleceniu Spedycyjnym mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
7. Spedytor przyjmuje na siebie wszelkie prawa i obowiązki przewoźnika, na zasadach przewidzianych w Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19.05.1956 r., jeżeli świadczy usługi przewozu międzynarodowego.
8. Złożenie przez Zleceniodawcę zlecenia spedycyjnego na własnym formularzu nie wyłącza stosowania postanowień Regulaminu, Cennika Standardowego i Cennika Standardowego Usług Dodatkowych. Postanowienia Regulaminu,



- Cennika Standardowego i Cennika Standardowego Usług Dodatkowych mają pierwszeństwo przed postanowieniami zlecenia złożonego na formularzu Zleceniodawcy.
9. W przypadku sprzeczności postanowień Ramowej Umowy Spedycji lub Oferty Spedycyjnej z postanowieniami Regulaminu, postanowienia Ramowej Umowy Spedycji lub Oferty Spedycyjnej mają pierwszeństwo.
  10. W przypadku sprzeczności postanowień Cennika Standardowego z postanowieniami Cennika Indywidualnego, pierwszeństwo mają postanowienia Cennika Indywidualnego.
  11. W przypadku sprzeczności postanowień Cennika Standardowego Usług Dodatkowych z postanowieniami Cennika Indywidualnego Usług Dodatkowych, pierwszeństwo mają postanowienia Cennika Indywidualnego Usług Dodatkowych.
  12. Spedytor może świadczyć usługi spedycyjne na innych warunkach niż określone w Regulaminie wyłącznie na mocy Ramowej Umowy Spedycji, która musi zostać zawarta na piśmie, w wyniku prowadzonych negocjacji i precyzyjnie określać zakres wyłączenia.
  13. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Ramowej Umowy Spedycji, Oferty Spedycyjnej lub Zlecenia Spedycyjnego okaże się nieważne, Ramowa Umowa Spedycji, Oferta Spedycyjna lub Zlecenie Spedycyjne pozostaje w mocy co do pozostałych postanowień, a w miejsce postanowień dotkniętych nieważnością wchodzi odpowiednie postanowienia Regulaminu.
  14. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, Regulamin pozostaje w mocy co do pozostałych postanowień, a w miejsce postanowień dotkniętych nieważnością wchodzi odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
  15. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia przez Spedytora w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy usług spedycyjnych oraz zawartej Ramowej Umowy Spedycji, Oferty Spedycyjnej lub Zlecenia Spedycyjnego będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy lub sąd wyższego rzędu właściwy dla spraw z zakresu obszaru działania wskazanego sądu.
  16. Spedytor zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, Cennika i Cennika Usług Dodatkowych. Zmiana Regulaminu, Cennika i Cennika Usług Dodatkowych nie stanowi zmiany Ramowej Umowy Spedycji lub Oferty Spedycyjnej i nie wymaga zgody Zleceniodawcy.
  17. Zleceniodawca zostanie powiadomiony przez Spedytora o zmianie Regulaminu przez umieszczenie na stronie internetowej [www.geis.pl](http://www.geis.pl) lub na stronie przeznaczonej do logowania się do konta w aplikacji GPortal, wiadomości o zmianie Regulaminu przynajmniej 14 dni przed terminem wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej [www.geis.pl](http://www.geis.pl) przynajmniej 14 dni przed terminem jego wejścia w życie, w taki sposób, aby Zleceniodawca mógł zmieniony Regulamin przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności.
  18. Zleceniodawca zostanie powiadomiony przez Spedytora o zmianie Cennika Standardowego lub Cennika Standardowego Usług Dodatkowych przez umieszczenie na stronie internetowej [www.geis.pl](http://www.geis.pl) lub na stronie przeznaczonej do logowania się do konta w aplikacji GPortal, wiadomości o zmianie Cennika Standardowego lub Cennika Standardowego Usług Dodatkowych przynajmniej 14 dni przed terminem wejścia w życie zmienionego Cennika Standardowego lub Cennika Standardowego Usług Dodatkowych. Zmieniony Cennik Standardowy lub zmieniony Cennik Standardowy Usług Dodatkowych będzie dostępny na stronie internetowej [www.geis.pl](http://www.geis.pl) przynajmniej 14 dni przed terminem ich wejścia w życie, w taki sposób, aby Zleceniodawca mógł zmieniony Cennik Standardowy lub zmieniony Cennik Standardowy Usług Dodatkowych przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności.
  19. Zleceniodawca zostanie powiadomiony przez Spedytora o zmianie Cennika Indywidualnego lub zmianie Cennika Indywidualnego Usług Dodatkowych przynajmniej 14 dni przed terminem wejścia w życie zmienionego Cennika Indywidualnego lub zmienionego Cennika Indywidualnego Usług Dodatkowych. Zmieniony Cennik Indywidualny lub zmieniony Cennik Indywidualny Usług Dodatkowych zostanie przesłany przez Spedytora w formie elektronicznej na adres e-mail Osoby Kontaktowej po stronie Zleceniodawcy, przynajmniej 14 dni przed ich wejściem w życie, w taki sposób, aby Zleceniodawca mógł zmieniony Cennik Indywidualny lub zmieniony Cennik Indywidualny Usług Dodatkowych przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności.
  20. Spedytor nie jest zobowiązany do powiadomienia Zleceniodawcy o zmianie Regulaminu, zmianie Cennika Standardowego lub zmianie Cennika Standardowego Usług Dodatkowych, jeżeli zmiana Regulaminu, zmiana Cennika Standardowego lub zmiana Cennika Standardowego Usług Dodatkowych dotyczy wyłącznie danych rejestrowych Spedytora lub jest wynikiem korekty niedokładności, błędów pisarskich albo rachunkowych, a także innych oczywistych omyłek.
  21. Jeżeli Zleceniodawca nie akceptuje zmiany Regulaminu, Cennika lub Cennika Usług Dodatkowych może w ciągu 14 dni od chwili wejścia w życie zmienionego Regulaminu, Cennika lub Cennika Usług Dodatkowych, rozwiązać Ramową Umowę Spedycji z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
  22. Za dzień doręczenia pisma zawierającego oświadczenie Spedytora uważa się dzień jego doręczenia Zleceniodawcy. Jeżeli Zleceniodawca nie dokona odbioru pisma zawierającego oświadczenie Spedytora, wysłanego na adres podany Spedytorowi lub na adres ujawniony we właściwym rejestrze przedsiębiorców, w ciągu 14 dni od chwili podjęcia pierwszej próby doręczenia (pozostawienia awizo), Spedytor i Zleceniodawca uznają, że



pismo zostało doręczone po upływie tego czasu. Jeżeli Zleceniodawca odmówi odbioru pisma zawierającego oświadczenie woli Spedytora, Spedytor i Zleceniodawca uznają, że pismo zostało doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia.

23. Jeżeli Ramowa Umowa Spedycji została zawarta w formie pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej, Spedytor lub Zleceniodawca mogą rozwiązać Ramową Umowę Spedycji składając stosowne oświadczenie woli w tej samej formie, w której Ramowa Umowa Spedycji została zawarta, z zastrzeżeniem, iż Spedytor lub Zleceniodawca mogą rozwiązać Ramową Umowę Spedycji składając stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej, nawet jeżeli Ramowa Umowa Spedycji została zawarta w formie dokumentowej lub elektronicznej.
24. Jeżeli oświadczenie Zleceniodawcy o przyjęciu Oferty Spedycyjnej zostało złożone Spedytorowi w formie pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej, Spedytor odwołuje Ofertę Spedycyjną w tej samej formie, w której Zleceniodawca złożył oświadczenie o jej przyjęciu, z zastrzeżeniem, iż Spedytor może odwołać Ofertę Spedycyjną w formie pisemnej, nawet jeżeli Zleceniodawca przyjął Ofertę Spedycyjną w formie dokumentowej lub elektronicznej.
25. Regulamin został sporządzony w polskiej oraz angielskiej wersji językowej. W przypadku rozbieżności pomiędzy obiema wersjami językowymi rozstrzygająca będzie polska wersja językowa.
26. Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
27. Lista załączników do Regulaminu:
  - 1) Wzór formularzy Zleceń Spedycyjnych;
  - 2) Wzór protokołu szkodowego;
  - 3) Wzór formularza zgłoszenia reklamacji;
  - 4) Wykaz Towarów Niebezpiecznych wyłączonych z zakresu usług spedycyjnych.
28. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 kwietnia 2023 r.