**REKLAMACJA**

* WAŻNE:
* Pola oznaczone \* pogrubioną czcionką są obowiązkowe.
* Wypełnij osobno jedno zgłoszenie na przesyłkę.
* • Wyślij tylko podpisaną wersję reklamacji.
* • Zgłosić reklamację z tytułu uszkodzenia przesyłki nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia doręczenia przesyłki, z tytułu zaginięcia przesyłki – w ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia nadania przesyłki. Jeżeli reklamacja nie zostanie zgłoszona w wyznaczonym terminie, uważa się, że przesyłka została doręczona w stanie nienaruszonym.

|  |  |
| --- | --- |
| **Data**\* | 2024.09.24 |
| Numer reklamacji |  |
| Numer reklamacji,przekazany przez www.kurjerzy taniej.pl (wypełnia pracownik www.kurjerzy taniej.pl |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Pretenzijos siuntėjas**\* | **Wnioskodawca** \* |
| **Imię, nazwisko**  **lub**  **Dane firmy** |  | www.kurjerzy taniej.pl  Pylimo 35/31, Wilno LT-01309  Regon 303019133 |
| **Osoba oznajmiona z reklamacja** |  | Menedżer obsługi klienta  Neringa Buikienė |
| **Telefon** |  | +370 60009233 |
| **E-mail poczta** |  | [info@siunta.eu](mailto:info@siunta.eu) |
| **Wykonawca\* (określ firmę, która wykonała zlecenie)** | |  |

Do reklamacji należy dołączyć załączniki, bez których reklamacja nie zostanie rozpatrzona i nie zostanie udzielona odpowiedź:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Czy przedstawiono dokument potwierdzający odbiór przesyłki z podpisem przedstawiciela Wykonawcy (manifest nadawcy/list przewozowy)?\*** (Zaznacz swój wybór. Jeśli zaznaczysz „NIE”, reklamacja nie zostanie rozpatrzona i nie zostanie udzielona odpowiedź) | TAK   |  | | --- | |  | | NIE   |  | | --- | |  | |
| **Czy istnieje dowód doręczenia (POD) z podpisem odbiorcy i adnotacją o uszkodzeniu opakowania lub braku opakowania w przesyłce (list odbiorcy, POD)?\*** (Zaznacz wymagane. W przypadku zaznaczenia opcji „NIE” reklamacja z tytułu uszkodzenia towaru, braku towaru w opakowaniu lub braku opakowania w przesyłce nie będzie rozpatrywana i nie zostanie rozpatrzona.) | TAK   |  | | --- | |  | | NIE   |  | | --- | |  | |
| **Czy przedstawiono dokumenty kosztów zakupu lub naprawy uszkodzonego lub niedostarczonego towaru (faktury zakupu, naprawy)?\*** (Zaznacz swój wybór. Jeśli zaznaczysz „NIE”, reklamacja nie zostanie rozpatrzona i nie zostanie udzielona odpowiedź) | TAK   |  | | --- | |  | | NIE   |  | | --- | |  | |
| **Czy dostępne są zdjęcia uszkodzonych elementów?\***  (Nadesłane zdjęcia uszkodzonego towaru pomogą w obiektywnym i dokładnym rozpatrzeniu Twojej reklamacji) | TAK   |  | | --- | |  | | NIE   |  | | --- | |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REKLAMACJA**\*  (przekreśl odpowiednie) | Odbiorca nie odebrał wysłanych paczki / paczek   |  | | --- | |  | | Odbiorca otrzymał uszkodzoną paczkę   |  | | --- | |  | | Inne (wprowadź) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data odbioru paczki (lub data zamówienia)** | **Numer (y) paczki (lub numer zamówienia)**\* | **Nadawca**\* | **Odbiorca\*** (jeżeli reklamacja wynika z niezrealizowanego zamówienia, wypełnianie nie jest konieczne) |
| Np. 2024.05.13 | Np. V000655E4323454 | Np. Kurjerzy taniej, Marszałkowska 1, Warszawa, PL-00026 | Np. Kurjerzy taniej, Marszałkowska 1, Warszawa, PL-00026 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opis reklamacji** \***:** | | |
| **Krótka lista towarów uszkodzonych lub niedostarczonych\*** (np. karm dla psów, piła, farba, kosmetyki itp.) |  | |
| **Cena kosztowa uszkodzonego lub niedostarczonego towaru w PLN\*** (Jeśli nie określisz, reklamacja nie zostanie rozpatrzona ani udzielona odpowiedz) | | **PLN** |

**Osoba która zglosila reklamacje**\***:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(imię nazwisko) (podpis)