**PRETENZIJA**

**SVARBU**:

* paryškinto šrifto laukeliai pažymėti \* yra privalomi.
* Supildykite atskirai vieną pretenziją vienai siuntai.
* Siųskite tik pasirašytą pretenzijos versiją.
* Pretenziją dėl pakuotės sugadinimo pateikite ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo siuntos pristatymo dienos, dėl siuntos praradimo – per 10 (dešimt) darbo dienų nuo siuntos išsiuntimo dienos. Jei per nurodytą laiką pretenzija nėra pateikiama, laikoma, kad pakuotė buvo pristatyta ir nesugadinta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Data**\*  | 2015.04.04 |
| Pretenzijos Nr.  |  |
| Pretenzijos Nr., kurį suteikė UAB „Siuna EU“ (pildo UAB „Siunta EU“ darbuotojas) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Pretenzijos siuntėjas**\* | **Pretenzijos gavėjas**\* |
| **Vardas, pavardė****arba****Įmonės rekvizitai** |  | UAB "Siunta EU"Pylimo 35/31, Vilnius LT-01309įmonės kodas 303019133 |
| **Asmuo, susipažinęs su pretenzija** |  | Klientų aptarnavimo vadybininkėNeringa Buikienė |
| **Telefonas** |  | +370 60009233 |
| **El. paštas** |  | kokybe@siunta.eu  |
| **Vykdytojas**\* (nurodykite  įmonę vykdžiusią užsakymą ) |  |

Privalomi prie pretenzijos pateikti priedai, be kurių pretenzija nenagrinėjama ir į ją nebus atsakyta:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ar pateikiamas siuntos paėmimą patvirtinantis dokumentas su Vykdytojo atstovo parašu (siuntėjo manifestas/važtaraštis)?**\*(reikiamą užbraukite. Jei užbraukėte “NE”, pretenzija nebus nagrinėjama ir į ją nebus atsakyta) | TAIP

|  |
| --- |
|  |

 | NE

|  |
| --- |
|  |

 |
| **Ar pateikiamas siuntos pristatymą patvirtinantis dokumentas (POD) su gavėjo parašu ir įrašu apie pakuotės pažeidimą ar pakuočių trūkumą siuntoje (gavėjo manifestas, POD)?**\*(reikiamą užbraukite. Jei užbraukėte “NE”, pretenzija dėl prekių pažeidimo, prekių trūkumo pakuotėje ar pakuotės trūkumo siuntoje nebus nagrinėjama ir į ją nebus atsakyta.) | TAIP

|  |
| --- |
|  |

 | NE

|  |
| --- |
|  |

 |
| **Ar pateikiami pažeistų ar nepristatytų prekių įsigijimo ar sutaisymo savikainos dokumentai (įsigijimo, sutaisymo sąskaitos faktūros)?**\*(reikiamą užbraukite. Jei užbraukėte “NE”, pretenzija nebus nagrinėjama ir į ja nebus atsakyta) | TAIP

|  |
| --- |
|  |

 | NE

|  |
| --- |
|  |

 |
| **Ar pateikiamos pažeistų prekių nuotraukos?**\*(reikiamą užbraukite) Pateiktos pažeistų prekių nuotraukos,padės objektyviai ir išsamiai išnagrinėti Jūsų pretenziją. | TAIP

|  |
| --- |
|  |

 | NE

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pretenzijos pobūdis**\*(reikiamą užbraukite) | Gavėjas negavo išsiųstos pakuotės/-čių

|  |
| --- |
|  |

 | Gavėjas gavo pažeistą pakuotę

|  |
| --- |
|  |

  | Kita (įrašykite) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pakuotės paėmimo data (arba neįvykdyto užsakymo data)**\* | **Pakuotės numeris/-iai (arba neįvykdyto užsakymo numeris)**\* | **Siuntėjas**\* | **Gavėjas**\*(jei pretenzija dėl neįvykdyto užsakymo, pildyti nereikia) |
| Pvz. 2013.05.13 | Pvz. V000655E4323454 | Pvz. UAB Vardenis, Vilniaus g. 1, Vilnius, LT-54354 | Pvz. UAB Pavardenis, Vilniaus g. 2, Vilnius, LT-54221 |

|  |
| --- |
| **Pretenzijos aprašymas**\***:** |
| **Pažeistų ar nepristatytų prekių trumpas išvardinimas**\*(pvz. šunų ėdalas, pjūklas, dažai, kosmetika ir pan.) |  |
| **Pažeistų ar nepristatytų prekių savikaina eurais**\*(Jei nenurodėte, pretenzija nebus nagrinėjama ir į ja nebus atsakyta) |  **EUR** |

**Pretenziją surašęs asmuo**\***:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (vardas pavardė) (parašas)